

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN KIỂM THÔNG BÁO VỀ BẢO VỆ, XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Cập nhật kể từ ngày 02/12/2024)

Bản Điều khoản và điều kiện kiểm thông báo về xử lý dữ liệu cá nhân này đồng thời là các quy tắc bảo vệ thông tin người tiêu dùng áp dụng đối với toàn bộ khách hàng đăng ký, sử dụng dịch vụ ngân hàng tại Ngân hàng TMCP Đông Nam Á. Quý khách hàng đọc kỹ bản Điều khoản và điều kiện kiểm thông báo về xử lý dữ liệu cá nhân này trước khi xác nhận đồng ý cũng như thường xuyên theo dõi trên trang điện tử của Ngân hàng TMCP Đông Nam Á để cập nhật các phiên bản sửa đổi, bổ sung từng thời kỳ.

Điều 1. Định nghĩa và giải thích từ ngữ

1. **SEABANK:** là Ngân hàng TMCP Đông Nam Á.
2. **Đơn vị kinh doanh (“ĐVKD”):** là chi nhánh, phòng giao dịch, các đơn vị có chức năng kinh doanh theo quy định của SEABANK trong từng thời kỳ.
3. **Điều khoản và điều kiện:** là bản Điều khoản và điều kiện kiểm thông báo về xử lý dữ liệu cá nhân này và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế do SEABANK ban hành từng thời kỳ.
4. **Khách hàng:** là cá nhân, người tiêu dùng nhân danh chính mình hoặc Người đại diện/Người giám hộ của Chủ thể dữ liệu hoặc đại diện hợp pháp cho tổ chức khác sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng do SEABANK cung cấp hoặc phát sinh quan hệ pháp lý khác với SEABANK đồng thời là chủ thể dữ liệu.
5. **Khách hàng tổ chức:** là tổ chức mà Khách hàng là đại diện hợp pháp trong việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng do SEABANK cung cấp hoặc phát sinh quan hệ pháp lý khác với SEABANK.
6. **Hợp đồng sản phẩm, dịch vụ:** là các hợp đồng, thỏa thuận bằng văn bản được ký kết giữa SEABANK với Khách hàng/Khách hàng tổ chức kể cả các phụ lục, tài liệu, văn bản đính kèm hợp đồng, thỏa thuận này là cơ sở để SEABANK cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức. Theo đó, Hợp đồng sản phẩm, dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn Hợp đồng cấp tín dụng, Giấy đề nghị kiêm hợp đồng mở, sử dụng tài khoản thanh toán, sản phẩm - dịch vụ (hoặc mẫu biểu có tên gọi tương đương), Giấy đề nghị kiêm hợp đồng cấp, sử dụng thẻ tín dụng (hoặc mẫu biểu có tên gọi tương đương), Hợp đồng tiền gửi và các văn bản khác có liên quan.
7. **Sản phẩm, dịch vụ:** là các sản phẩm, dịch vụ mà SEABANK thực hiện, cung cấp cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức theo Giấy phép thành lập và hoạt động đã được Ngân hàng Nhà nước cấp phép, bao gồm nhưng không giới hạn nhận tiền gửi không kỳ hạn, tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi tiết kiệm và các loại tiền gửi khác; cấp tín dụng theo các hình thức cho vay, bảo lãnh ngân hàng, phát hành thẻ tín dụng, bao thanh toán trong nước; mở tài khoản thanh toán; cung ứng dịch vụ thanh toán trong nước; dịch vụ quản lý tiền mặt, tư vấn ngân hàng, tài chính; các dịch vụ quản lý, bảo quản tài sản, cho thuê tủ, két an toàn; dịch vụ môi giới tiền tệ; phát hành chứng chỉ tiền gửi, kỳ phiếu, tín phiếu, trái phiếu để huy động vốn theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng, Luật chứng khoán, quy định Chính phủ và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước; kinh doanh, cung ứng sản

phẩm phái sinh lãi suất; lưu ký chứng khoán; kinh doanh mua, bán vàng miếng; ví điện tử.

8. **Dữ liệu cá nhân:** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
9. **Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:** Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; giới tính; nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; quốc tịch; hình ảnh của cá nhân, thông tin có được từ các hệ thống giám sát an ninh, kể cả bản ghi âm, ghi hình của cá nhân thu được từ hệ thống giám sát an ninh (máy quay an ninh, CCTV); số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; tình trạng hôn nhân; thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); thông tin về số tài khoản của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không phải là dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
10. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm: quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; thông tin Khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh Khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
11. **Xử lý dữ liệu cá nhân:** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
12. **Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân:** là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
13. **Bên thứ ba:** là tổ chức, cá nhân ngoài SeABank, Chủ thể dữ liệu, Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân được phép xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn: Công ty mẹ của SeABank; Công ty con, Công ty liên kết, chi nhánh, văn phòng đại diện, đại lý, nhà thầu hoặc đại diện của Công ty mẹ của SeABank, của các Công ty con của Công ty mẹ của SeABank và của

SeABank; các kiểm toán viên, các nhà tư vấn về pháp lý/thuế/kế toán bảo hiểm/định giá ... của Công ty mẹ của SeABank và SeABank; nhà cung cấp hệ thống máy tính cho SeABank và những người lắp đặt và bảo trì hệ thống máy tính đó; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam hoặc tại các nơi khác; bất kỳ các tổ chức tài chính đối tác mà có thể tham gia vào quá trình cung cấp dịch vụ, sản phẩm tài chính ngân hàng của SeABank; và các bên thứ ba hợp pháp hoặc được yêu cầu bởi luật, quy định, lệnh của tòa án, hành động hoặc yêu cầu khác của chính phủ, hoặc theo yêu cầu của các chính sách nội bộ của Công ty mẹ của SeABank hoặc SeABank để phục vụ cho các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân nêu tại bản Điều khoản và điều kiện này.

Các định nghĩa, từ ngữ khác được giải thích theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Điều 2. Sự đồng ý của Khách hàng và Nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân

1. Sự đồng ý của Khách hàng đối với việc xử lý dữ liệu theo Điều khoản và điều kiện này được xác nhận bằng văn bản hoặc bằng giọng nói hoặc đánh dấu vào ô đồng ý với Điều khoản và điều kiện trực tuyến, hoặc bằng cú pháp đồng ý qua tin nhắn, hoặc khách hàng chọn các thiết lập kỹ thuật đồng ý hoặc qua một hành vi khác thể hiện sự đồng ý này. Trường hợp Khách hàng đã đồng ý để SEABANK thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng trước ngày được thông báo/xác nhận Điều khoản và điều kiện này, thì sự đồng ý của Khách hàng sẽ đương nhiên áp dụng đối với Điều khoản và điều kiện này mà không cần thêm sự xác nhận của Khách hàng.
2. Bằng việc xác nhận Điều khoản và điều kiện này, SEABANK có đầy đủ các quyền của Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật. Khách hàng tự nguyện đồng ý cho phép SEABANK được toàn quyền xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan cho tất cả các dữ liệu cá nhân và mục đích xử lý dữ liệu tại Điều khoản và điều kiện này. Việc xử lý dữ liệu cá nhân được SEABANK thực hiện theo quyết định của SEABANK, các quy định/chính sách của Pháp luật và của SEABANK trong từng thời kỳ.
3. SEABANK và Khách hàng tuân thủ các nguyên tắc sau khi thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân:
 - a) Cung cấp và xử lý phù hợp với quy định của pháp luật.
 - b) Thực hiện trong phạm vi Khách hàng biết và đồng ý, giới hạn trong phạm vi, mục đích cần xử lý dữ liệu cá nhân phù hợp với thỏa thuận giữa SEABANK với Khách hàng tại bản Điều khoản và điều kiện này.
 - c) Dữ liệu cá nhân không được mua, bán dưới mọi hình thức, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
 - d) SEABANK sẽ áp dụng các biện pháp bảo vệ, bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình xử lý, bao gồm cả việc bảo vệ trước các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật.

- e) Dữ liệu cá nhân được lưu trữ/lưu giữ trong khoảng thời gian phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu và phù hợp với quy định pháp luật.
- f) SeABank bảo đảm tại các thỏa thuận hợp tác ký với bên thứ ba sẽ có các điều khoản quy định trách nhiệm để bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng.

Điều 3. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Khách hàng có các quyền và nghĩa vụ sau:

1. Quyền của Khách hàng:

- a) Quyền được biết: Khách hàng được quyền biết về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- b) Quyền đồng ý: Khách hàng được quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
- c) Quyền truy cập: Trong trường hợp cần thiết, Khách hàng được quyền đề nghị SEABANK hỗ trợ truy cập, cung cấp dữ liệu cá nhân để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình tại SEABANK với điều kiện Khách hàng đã cung cấp đầy đủ và chính xác các hồ sơ, tài liệu chứng minh tính xác thực của dữ liệu mới cho SEABANK theo quy định của SEABANK từng thời kỳ, trừ trường hợp luật có quy định khác. Các đề nghị của Khách hàng phải được thực hiện bằng văn bản gửi đến SEABANK.
- d) Quyền rút lại sự đồng ý: Chủ thể dữ liệu được quyền rút lại sự đồng ý cho phép về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- e) Quyền cung cấp dữ liệu cá nhân: Trong trường hợp cần thiết, Khách hàng được quyền đề nghị SEABANK hỗ trợ cung cấp dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp luật có quy định khác. Các đề nghị của Khách hàng phải được thực hiện bằng văn bản gửi đến SEABANK.
- f) Quyền xóa dữ liệu: Khách hàng được quyền đề nghị SEABANK xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Đề nghị của Khách hàng phải được thực hiện bằng văn bản gửi đến SEABANK.
- g) Quyền hạn chế xử lý dữ liệu: Trừ trường hợp luật có quy định khác, Khách hàng được quyền đề nghị SEABANK hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, đề nghị của Khách hàng phải được thực hiện bằng văn bản gửi đến SEABANK. Trong khả năng cho phép và phù hợp với quy định pháp luật, trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được văn bản yêu cầu hợp lệ của Khách hàng, SEABANK sẽ thực hiện các hành động hợp lý theo quy định pháp luật và quy định nội bộ của SEABANK để hạn chế xử lý dữ liệu với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà Khách hàng yêu cầu hạn chế.
- h) Quyền phản đối xử lý dữ liệu:
 - (i) Trong trường hợp Khách hàng có nhu cầu ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, Khách hàng có quyền phản đối SEABANK và/hoặc các Bên liên quan có xử lý dữ liệu cá nhân theo sự đồng ý của Khách hàng, trừ trường hợp luật có quy định khác. Việc phản đối của Khách hàng phải được thực hiện bằng văn bản gửi đến SEABANK.
 - (ii) Trong khả năng cho phép và phù hợp với quy định pháp luật, trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được văn bản yêu cầu hợp lệ của Khách hàng, SEABANK sẽ thực hiện các hành động hợp lý theo quy định pháp luật và quy định nội bộ của

SEABANK để thực hiện yêu cầu của Khách hàng, trừ trường hợp luật có quy định khác.

- i) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện: Khách hàng có quyền khiếu nại bằng văn bản đến SEABANK, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định pháp luật.
 - j) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại: Khách hàng có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp SEABANK và Khách hàng có các thỏa thuận về bồi thường theo các sản phẩm, dịch vụ cụ thể.
 - k) Quyền tự bảo vệ: Khách hàng có quyền tự bảo vệ theo quy định pháp luật liên quan hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định pháp luật.
2. Nghĩa vụ của Khách hàng:
- a) Tự bảo vệ, yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
 - b) Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
 - c) Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân cho SEABANK và/hoặc các Bên liên quan có xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
 - d) Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.
 - e) Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
 - f) Trường hợp Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của cá nhân khác cho SEABANK và/hoặc các Bên liên quan, Khách hàng có nghĩa vụ đảm bảo chủ thể dữ liệu đó đồng ý về việc cung cấp của Khách hàng và SEABANK sẽ có đầy đủ quyền miễn trừ trong trường hợp này.
 - g) Trường hợp Khách hàng có văn bản rút lại sự đồng ý và/hoặc đề nghị SEABANK xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, thì SEABANK có quyền hạn chế, ngừng, hủy bỏ cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức vì SEABANK không có đầy đủ các thông tin, dữ liệu để thực hiện, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức. SEABANK không chịu bất kỳ tổn thất nào phát sinh đối với Khách hàng/Khách hàng tổ chức trong trường hợp này.
 - h) Không thực hiện khiếu nại, khiếu kiện SEABANK đối với những nội dung được SEABANK thực hiện theo đồng ý của khách hàng tại Điều khoản và điều kiện này.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của SEABANK:

1. Quyền của SEABANK:

- a) Được quyền xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi được Khách hàng đồng ý theo Điều khoản và điều kiện này.
- b) Được quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp đầy đủ và chính xác dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo Điều khoản và điều kiện này.
- c) Được quyền từ chối đề nghị bằng văn bản của Khách hàng về việc rút lại sự đồng ý, truy cập, xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu, cung cấp dữ liệu cá nhân, phản đối xử lý dữ liệu của Khách hàng theo quy định pháp luật.

- d) Được quyền miễn trừ nghĩa vụ và trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của cá nhân khác cho SEABANK và/hoặc các Bên liên quan.
 - e) Được quyền cung cấp, tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các bên thứ ba được định nghĩa tại Điều khoản và điều kiện này.
 - f) Trường hợp Khách hàng có văn bản rút lại sự đồng ý và/hoặc đề nghị SEABANK xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, thì SEABANK có quyền hạn chế, ngừng, hủy bỏ cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức vì SEABANK không có đầy đủ các thông tin, dữ liệu để thực hiện, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức. SEABANK không chịu bất kỳ tổn thất nào phát sinh đối với Khách hàng/Khách hàng tổ chức trong trường hợp này.
 - g) Nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định tại khoản 5.3 bên dưới, SEABANK có thể cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến các bên thứ ba liên quan của SEABANK và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.
 - h) Có quyền đơn phương chấm dứt Sản phẩm, dịch vụ khi Khách hàng không thực hiện đúng nội dung thỏa thuận tại bản Điều khoản và điều kiện này hoặc khi Khách hàng thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu (như quyền xóa, quyền từ chối, quyền phản đối, quyền rút lại sự đồng ý ...) làm ảnh hưởng đến việc thực hiện các quyền xử lý dữ liệu cá nhân của SEABANK.
 - i) Các quyền khác theo quy định của pháp luật.
2. Nghĩa vụ của SEABANK:
- a) Thực hiện các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà SEABANK nắm giữ theo đúng quy định pháp luật.
 - b) SeABank có trách nhiệm thông báo khi thu thập, sử dụng thông tin của người tiêu dùng:
 - i. Thông báo rõ ràng, công khai, bằng hình thức phù hợp với người tiêu dùng về mục đích, phạm vi thu thập, sử dụng thông tin, thời hạn lưu trữ thông tin của người tiêu dùng trước khi thực hiện và phải được người tiêu dùng đồng ý, trừ trường hợp quy định tại mục iii, khoản này.
 - ii. Thiết lập phương thức rõ ràng để người tiêu dùng lựa chọn phạm vi thông tin đồng ý cung cấp và bày tỏ sự đồng ý hoặc không đồng ý, trừ trường hợp để bán, cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ theo yêu cầu của người tiêu dùng và chỉ trong phạm vi thông tin do người tiêu dùng đã đồng ý; Để thực hiện nghĩa vụ theo quy định của pháp luật; Thu thập thông tin đã được người tiêu dùng công khai hoặc trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
 - c) Tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Điều 5. Xử lý dữ liệu cá nhân

1. Phân loại dữ liệu: Để cung cấp sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức, Khách hàng đồng ý rằng SEABANK sẽ thu thập và xử lý các dữ liệu cá nhân của Khách hàng, bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

2. Thu thập dữ liệu cá nhân: SEABANK (bao gồm cả Bên thứ ba được phép xử lý dữ liệu cá nhân) có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình SEABANK cung cấp các Sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức và/hoặc khi Khách hàng yêu cầu từ các nguồn cung cấp dữ liệu khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn:
- Từ các thông tin mà Khách hàng/Khách hàng tổ chức cung cấp cho SEABANK theo các Hợp đồng sản phẩm, dịch vụ, hoặc theo các văn bản/tài liệu khác, hoặc theo các chương trình khảo sát, chương trình khuyến mại mà Khách hàng/Khách hàng tổ chức đã tham gia.
 - Thông qua các trao đổi bằng lời nói, văn bản giữa Khách hàng/Khách hàng tổ chức với SEABANK và/hoặc giữa Khách hàng/Khách hàng tổ chức với các tổ chức/đại lý được SEABANK ủy quyền, hợp tác.
 - Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, thương nhân và các bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các bên tư vấn về khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, tham chiếu thông tin tín dụng, ngăn ngừa gian lận, tập hợp dữ liệu, các bên hỗ trợ cơ sở hạ tầng/trang thiết bị, và các bên thứ ba khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của SEABANK.
 - Từ các Bên thứ ba khác có quan hệ với Khách hàng, như người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên bảo lãnh, bên cung cấp các biện pháp bảo đảm, đối tác, quản lý.
 - Từ bất kỳ bên cung cấp thông tin tín dụng, bên cung cấp thông tin tham chiếu, các cơ quan nhà nước, hoặc từ bất kỳ nguồn thông tin công cộng có sẵn nào khác.
 - Từ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài.
 - Thông qua các thông tin, dữ liệu lưu trữ từ máy quay giám sát tại các Đơn vị kinh doanh của SEABANK.
 - Từ hoạt động phân tích Khách hàng/Khách hàng tổ chức khi Khách hàng/Khách hàng tổ chức sử dụng các Sản phẩm, dịch vụ của SEABANK, bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch từ tài khoản thanh toán, các sản phẩm tín dụng tại SEABANK.
 - Thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Khách hàng truy cập (cookie) hoặc các thiết bị/công cụ giám sát tương tự.
 - Từ các nguồn thông tin của bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý thu thập hoặc những nguồn mà việc thu thập thông tin được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.
3. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân:
- Khách hàng đã được giải thích và hiểu rõ về việc xử lý dữ liệu cá nhân sẽ có thể được áp dụng đồng thời cho nhiều mục đích. Việc (các) mục đích không được liệt kê chi tiết (nếu có) nhưng thuộc phạm vi được bao hàm theo quy định tại điểm này và Điều khoản và điều kiện này được Khách hàng thừa nhận là mục đích hợp pháp và đáp ứng điều kiện về sự đồng ý và/hoặc thông báo xử lý dữ liệu cá nhân đối với Khách hàng theo quy định pháp luật.
- Để xác định danh tính và lý lịch Khách hàng; xác thực và định danh Khách hàng;
 - Để tiến hành kiểm tra với cơ quan đăng ký chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác hoặc cơ quan đăng ký khác (nếu có);

- c) Để đánh giá và xử lý (các) đề nghị/yêu cầu của Khách hàng/Khách hàng tổ chức đối với bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào được SEABANK cung cấp hoặc phân phối (bao gồm nhưng không giới hạn ở những sản phẩm của bên thứ ba chẳng hạn như các chính sách bảo hiểm);
- d) Để đánh giá tình trạng tài chính của Khách hàng/Khách hàng tổ chức thông qua thẩm định tín dụng;
- e) Để kiểm tra, đánh giá, thẩm định về tín dụng của Khách hàng/Khách hàng tổ chức;
- f) Để cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của SEABANK tới Khách hàng/Khách hàng tổ chức;
- g) Để cung cấp/gửi sao kê, tài liệu hoặc các thông báo khác tới Khách hàng hoặc bên thứ ba có liên quan, và để cập nhật thông tin cá nhân của Khách hàng/Khách hàng tổ chức, thông báo cho Khách hàng về những thay đổi, cập nhật đối với website, ứng dụng hoặc thiết bị;
- h) Để nhập và kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của các dữ liệu Khách hàng được nhập vào hệ thống;
- i) Để cải thiện chất lượng các sản phẩm, dịch vụ của SEABANK (bao gồm việc đào tạo nhân sự của SEABANK);
- j) Để định danh, xác thực Khách hàng để truy cập tài khoản, để quản lý việc truy cập và tình trạng thành viên của Khách hàng với các bên thứ ba có liên quan;
- k) Để thực hiện các quy định liên quan đến an toàn hệ thống thông tin của SEABANK và bảo vệ dữ liệu cá nhân Khách hàng;
- l) Để quản lý và ghi âm các cuộc gọi và các liên lạc thông qua kênh điện tử với Khách hàng và các bên có liên quan khác;
- m) Để thực hiện và tuân thủ các thoả thuận, hợp đồng giữa SEABANK với bên thứ ba;
- n) Để đổi quà thưởng, giao quà tặng, chuyển đổi điểm thưởng theo thoả thuận giữa Khách hàng với SEABANK hoặc với các bên liên quan khác;
- o) Để tiến hành tạm khoá, khoá, phong toả hoặc đóng thẻ/tài khoản thanh toán/tài khoản ngân hàng điện tử theo thoả thuận giữa Khách hàng/Khách hàng tổ chức với SEABANK;
- p) Để hiểu rõ hơn các nhu cầu đầu tư và tình trạng tài chính hiện tại và trong tương lai của Khách hàng/Khách hàng tổ chức;
- q) Để cải thiện, tăng cường các sản phẩm và dịch vụ bao gồm cả các dịch vụ trực tuyến của SEABANK nhằm mục tiêu phục vụ Khách hàng/Khách hàng tổ chức tốt hơn;
- r) Để phản hồi các câu hỏi và khiếu nại của Khách hàng và để phục vụ cho việc giải quyết các tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan;
- s) Để tạo dữ liệu, báo cáo và thống kê cho các bên thứ ba khác có liên quan của SEABANK hoặc theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước hoặc các cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các bên thứ ba khác có liên quan;
- t) Để tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào do SEABANK cung cấp có thể liên quan tới Khách hàng/Khách hàng tổ chức;
- u) Để đánh giá rủi ro, phân tích xu hướng, thống kê, lên kế hoạch, bao gồm phân tích xử lý dữ liệu về thống kê, tín dụng, rủi ro và phòng chống rửa tiền, để tạo lập và duy

trì các hệ thống chấm điểm tín dụng và để đánh giá và duy trì dữ liệu về lịch sử tín dụng cá nhân.

- v) Để cung cấp thông tin, đề nghị giao dịch và tiến hành tiếp thị và khuyến mại tới Khách hàng/Khách hàng tổ chức, liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ do SEABANK hoặc các đối tác của SEABANK cung cấp cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức mà Khách hàng/Khách hàng tổ chức có thể quan tâm;
 - w) Để phục vụ hoạt động kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ của SEABANK;
 - x) Để đáp ứng hoặc tuân thủ các chính sách nội bộ của SEABANK và các quy định pháp luật, yêu cầu bằng văn bản, quyết định được ban hành bởi tòa án, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức quản lý khác mà trong đó SEABANK là thành viên tham gia hoặc Việt Nam là quốc gia thành viên (bao gồm nhưng không giới hạn việc tiết lộ thông tin cho các cơ quan quản lý, thanh tra, giám sát hoặc kiểm toán);
 - y) Để đánh giá bất kỳ yêu cầu mua lại, tiến hành bất kỳ giao dịch mua lại hoặc chuyển giao việc kinh doanh và/hoặc tài sản, chuyển giao hoặc chuyển nhượng quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo (những) hợp đồng của Khách hàng/Khách hàng tổ chức với SEABANK;
 - z) Để bảo vệ hoặc thực hiện các quyền của SEABANK, bao gồm việc thu các khoản phí, thu hồi bất kỳ khoản nợ nào Khách hàng/Khách hàng tổ chức đang nợ SEABANK;
 - aa) Để duy trì thông tin chính xác về nhận biết Khách hàng/Khách hàng tổ chức (KYC), thực hiện việc tìm kiếm tên, xác minh và kiểm tra phòng chống rửa tiền, Fatca, tín dụng hoặc các kiểm tra khác theo yêu cầu;
 - bb) Để phát hiện, ngăn chặn, và điều tra tội phạm, hoặc các vi phạm có thể phát sinh;
 - cc) Để cung cấp thông tin cho các bên cung cấp dịch vụ/các đối tác của SEABANK có liên quan đến việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức;
 - dd) Phục vụ cho việc cung cấp, vận hành, xử lý và quản lý của SEABANK đối với các sản phẩm và dịch vụ cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức, và để phục vụ các mục đích khác mà SEABANK xác định phù hợp tại từng thời điểm;
 - ee) SEABANK có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng được ghi lại bởi hệ thống an ninh giám sát cho các mục đích sau đây: (i) cho mục đích an ninh công cộng và an toàn lao động; (ii) phát hiện và ngăn chặn các hành vi vi phạm có thể phát sinh tại các địa điểm kinh doanh của SEABANK hoặc trong việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của SEABANK; (iii) phát hiện và ngăn chặn hành vi phạm tội; và/hoặc (iv) để tiến hành điều tra các vấn đề phát sinh khác;
 - ff) Cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi quy định pháp luật.
4. Cách thức xử lý dữ liệu cá nhân:
- a) SEABANK và/hoặc các Bên liên quan có xử lý dữ liệu cá nhân theo sự đồng ý của Khách hàng tại bản Điều khoản và điều kiện này sẽ thực hiện các hoạt động thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan theo quy định pháp luật

- (bao gồm việc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài) nhằm thực hiện các mục đích theo quy định tại khoản 3 Điều này.
- b) Khách hàng đồng ý rằng trong quá trình Khách hàng giao dịch tại các địa điểm kinh doanh của SEABANK và/hoặc thông qua các kênh liên lạc khác như đường dây nóng (hotline) của SEABANK, trao đổi trên các ứng dụng ngân hàng điện tử, SEABANK sẽ ghi lại hình ảnh và/hoặc giọng nói của Khách hàng nhằm thực hiện các mục đích theo quy định tại khoản 3 Điều này.
 - c) SEABANK và/hoặc các Bên liên quan có quyền quyết định các nội dung liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân như phương thức xử lý dữ liệu, hình thức cung cấp thông tin, mã hóa dữ liệu ...
5. Các chủ thể phát sinh hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân:
- a) Để phục vụ cho việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức đồng thời để quản lý và/hoặc vận hành các sản phẩm và dịch vụ đó và nhằm thực hiện các mục đích theo quy định tại khoản 3 Điều này, SEABANK có thể cung cấp, tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các chủ thể sau:
 - (i) Cán bộ nhân viên của SEABANK;
 - (ii) Các công ty con, công ty liên kết của SEABANK;
 - (iii) Các công ty và/hoặc các tổ chức đóng vai trò là các bên cung cấp, đối tác, đại lý và/hoặc các cố vấn, tư vấn chuyên nghiệp của SEABANK, bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp dịch vụ kiểm toán, kết toán, dịch vụ pháp lý, hành chính, bưu chính, tiếp thị, bán hàng, trung tâm chăm sóc khách hàng, quản trị nhân sự, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, thu hồi nợ, thông tin tín dụng và các công ty thực hiện dịch vụ định danh khách hàng, lưu ký, thẻ, nghiên cứu thị trường, mô hình hóa dữ liệu, đổi thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, pháp lý, phương tiện truyền thông xã hội, viễn thông, kết nối mạng, điện thoại, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, quản lý lực lượng lao động, báo cáo rủi ro, quyết định tín dụng, an toàn thông tin, trung tâm dữ liệu, hội thảo, các dịch vụ tư vấn và/hoặc các dịch vụ khác có liên quan đến hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của SEABANK;
 - (iv) Bên nhận chuyển nhượng là kết quả của việc tái cơ cấu, chuyển nhượng danh mục khách hàng thuộc các sản phẩm dịch vụ được cung cấp cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức hoặc mua/bán các khoản nợ bởi SEABANK;
 - (v) Ngân hàng Nhà nước, Tòa án, Trung tâm Trọng tài, các Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, các cơ quan, tổ chức mà SEABANK được phép hoặc có nghĩa vụ phải tiết lộ, cung cấp thông tin theo quy định pháp luật, hoặc theo các hợp đồng, cam kết nào khác giữa SEABANK với các bên này;
 - (vi) Công ty bảo hiểm hoặc môi giới bảo hiểm; Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức nào khác được thành lập bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Công ty thông tin tín dụng;
 - (vii) Các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, VISA, MasterCard, JCB và các tổ chức thẻ khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào mà SEABANK cung cấp cho Khách hàng/Khách hàng tổ chức;

- (viii) Bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà SEABANK được quyền hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định của pháp luật hoặc theo bất kỳ hợp đồng, cam kết giữa bên thứ ba với SEABANK;
 - (ix) Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào thanh toán/sẽ thực hiện thanh toán bất kỳ khoản tiền nào chưa thanh toán vào bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng/Khách hàng tổ chức với SEABANK;
 - (x) Bất kỳ cá nhân nào có liên quan đến việc thực thi, duy trì, bảo vệ bất kỳ quyền nào của SEABANK theo Hợp đồng sản phẩm, dịch vụ, các thỏa thuận giữa SEABANK với Khách hàng/Khách hàng tổ chức.
- b) Trong quá trình xử lý dữ liệu, SEABANK đảm bảo luôn tuân thủ các quy định pháp luật, đảm bảo chặt chẽ các hàng rào bảo mật, áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn hệ thống thông tin hết mức có thể nhằm bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng ở mức cao nhất. Tuy nhiên, vì lý do kỹ thuật hoặc vì lý do khách quan khác mà SEABANK không kiểm soát/chưa lường trước được, việc thất thoát dữ liệu, rò rỉ thông tin vẫn có thể xảy ra. Trong trường hợp này, SEABANK sẽ cố gắng hết mức có thể để sửa chữa và củng cố hàng rào bảo mật, giảm thiểu thiệt hại phát sinh và bồi thường thiệt hại thực tế phát sinh từ thất thoát trên cho Khách hàng.
6. Thời gian xử lý, lưu trữ dữ liệu cá nhân:
- a. Thời gian xử lý dữ liệu cá nhân (thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc) sẽ do SeABank quyết định phù hợp với từng mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, bảo đảm tính an toàn, bảo mật đối với dữ liệu cá nhân của Khách hàng
 - b. SeABank lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo Bản Điều khoản điều kiện này, trừ khi thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi các quy định pháp luật hiện hành.
 - c. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do SeABank lưu trữ sẽ được bảo mật. SeABank sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
7. Tiết lộ:
- SEABANK không thực hiện tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ bên nào khác, ngoại trừ các trường hợp sau đây:
- a) Theo các trường hợp được quy định tại Bản điều khoản và điều kiện này.
 - b) Khi SEABANK được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, theo quy định của pháp luật.
 - c) Khi SEABANK chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo các Hợp đồng sản phẩm, dịch vụ.
 - d) Khi SEABANK thực hiện các nghĩa vụ với bất kỳ cơ quan quản lý liên quan.

Điều 6. Cam kết của Khách hàng

1. Khách hàng cam kết rằng sự đồng ý của Khách hàng cho SEABANK xử lý dữ liệu cá nhân theo Điều khoản và điều kiện này là hoàn toàn tự nguyện, không bị lừa dối hay ép buộc.

- Khách hàng cam kết tại thời điểm thể hiện sự đồng ý với Điều khoản và điều kiện này (xác nhận Điều khoản và điều kiện), Khách hàng đã hiểu rõ: (i) loại dữ liệu cá nhân được xử lý; (ii) mục đích xử lý dữ liệu cá nhân; (iii) tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân; (iv) các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu.
- Trường hợp Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định của pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ, và/hoặc người giám hộ, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp,...) cho SEABANK, Khách hàng cam kết và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng đã có sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý thông tin và thông báo về việc SEABANK là Bên xử lý dữ liệu theo các mục đích được nêu tại Điều khoản và điều kiện này.

Điều 7. Phí, chi phí, thanh toán phí

- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán tất cả các phí, chi phí phát sinh trong quá trình thực hiện việc xử lý dữ liệu phát sinh do yêu cầu của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí do SeABank niêm yết để thực hiện theo đề nghị của Khách hàng các yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân xuất phát từ lỗi của khách hàng, các chi phí thực tế để in, sao chụp, gửi dữ liệu cá nhân hoặc thông tin có liên quan, các thông báo qua dịch vụ bưu chính, chuyển phát nhanh, fax (nếu có), tin nhắn điện thoại, các chi phí liên quan đến việc xóa dữ liệu cá nhân trong trường hợp khách hàng rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế hoặc phản đối đối với một phần hoặc toàn bộ việc xử lý dữ liệu cá nhân và/hoặc xóa dữ liệu cá nhân; trừ trường hợp pháp luật hoặc quy định của SEABANK có quy định khác.
- Các loại phí, chi phí (nếu có) do SeABank thu để thực hiện các yêu cầu của Khách hàng theo quy định tại Điều khoản và điều kiện này sẽ được niêm yết công khai tại các trụ sở/điểm giao dịch của SEABANK và/hoặc trên website: www.seabank.com.vn và có thể thay đổi trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của SEABANK và quy định pháp luật. Đối với các loại phí, chi phí khác phát sinh trên thực tế và phạm vi quy định tại Khoản 1 Điều này sẽ được SEABANK thông báo tới Khách hàng theo các phương thức và tại các thời điểm do SEABANK chủ động lựa chọn, quyết định.
- Phương thức và thời điểm thanh toán các loại phí, chi phí (nếu có) do SEABANK chủ động lựa chọn, quyết định và sẽ được niêm yết công khai tại các trụ sở/điểm giao dịch của SEABANK và/hoặc trên website: www.seabank.com.vn và/hoặc gửi thông báo tới Khách hàng cùng với yêu cầu thanh toán phí, chi phí theo quy định tại Khoản 2 Điều này.

Điều 8. Thông báo

- SEABANK có trách nhiệm thông báo tới Khách hàng các nội dung theo thỏa thuận tại Điều khoản và điều kiện này theo phương thức và địa chỉ đã được Khách hàng đăng ký với SEABANK hoặc phương thức khác phù hợp với các quy định tại Điều khoản và điều kiện này.
- Khách hàng có trách nhiệm thông báo, thông tin tới SEABANK các nội dung theo thỏa thuận tại Điều khoản và điều kiện này thông qua các phương thức, địa chỉ liên hệ và trong thời hạn theo quy định của SEABANK. Đối với việc thông báo bằng phương thức

khác ngoài lập văn bản, Khách hàng thừa nhận sẽ gửi bổ sung thông báo bằng văn bản theo quy định của SEABANK nếu SEABANK có yêu cầu.

3. Một thông báo được coi là gửi thành công khi thông báo đó:
 - a) Được gửi trực tiếp tới tay bên nhận/người đại diện của bên nhận và có xác nhận của bên nhận/người đại diện của bên nhận; hoặc
 - b) Được gửi theo dịch vụ bưu chính có bảo đảm theo xác nhận của cơ quan bưu chính; hoặc
 - c) Được niêm yết, đăng tải và hiển thị thành công trên website: www.seabank.com.vn, giao diện Internet Banking/Mobile Banking của Khách hàng hoặc các phương thức giao dịch điện tử khác không bao gồm các trường hợp quy định tại Điểm (d) Khoản này;
 - d) Được báo gửi thành công trong trường hợp gửi thông báo qua phương thức email hoặc tin nhắn thuê bao di động hoặc các hình thức thông báo khác (nếu có).

Điều 9. Miễn trừ trách nhiệm

SEABANK được miễn trừ khỏi bất kỳ trách nhiệm nào, bao gồm cả trách nhiệm thanh toán các khoản bồi thường thiệt hại, bồi hoàn hay bất kỳ chi phí liên quan nào đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh do:

1. Khách hàng:
 - a) Vì bất kỳ lý do gì không nhận được hoặc không tiếp cận (các) thông báo đã được SEABANK gửi đi thành công, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do thiết bị di động, phần mềm trên thiết bị di động hoặc Nhà cung cấp dịch vụ của Khách hàng không đảm bảo khả năng kết nối Mobile Banking/Internet Banking ổn định, liên tục; Khách hàng không cập nhật kịp thời và đầy đủ nội dung thay đổi thông qua các phương thức SEABANK đã lựa chọn thông báo, niêm yết;
 - b) Thông qua bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng Mobile Banking/Internet Banking, truy cập vào các website, ứng dụng hay dịch vụ khác mà SEABANK hợp tác hoặc có mối liên hệ, SEABANK hoàn toàn không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không tuân thủ điều khoản điều kiện sử dụng của website, ứng dụng hay dịch vụ dẫn tới thiệt hại hoặc hành vi vi phạm của Khách hàng, vì bất kỳ lý do nào;
 - c) Phải gánh chịu thiệt hại phát sinh trực tiếp do lỗi, hành vi vi phạm của Bên thứ ba mà hành vi đó nằm ngoài khả năng kiểm soát của SEABANK.
2. SEABANK không thể cập nhật, đăng tải và/hoặc hiển thị liên tục, đầy đủ, rõ ràng các nội dung sửa đổi, bổ sung của Điều khoản và điều kiện này do (i) SEABANK tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất nhưng đã thông báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này; hoặc (ii) những nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của SEABANK, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của SEABANK bị xâm phạm, làm hại bởi các loại virus, phần mềm gián điệp, phần mềm quảng cáo hay bất kỳ hành động can thiệp, tấn công mạng nhằm mục đích phá hoại, gây hại nào.
3. Xảy ra những sự kiện bất khả kháng nằm ngoài khả năng kiểm soát của SEABANK và trực tiếp gây tổn thất, thiệt hại cho Khách hàng và cản trở khả năng của SEABANK

trong quá trình thực hiện các nghĩa vụ đối với Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn chiến tranh hay nội chiến, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bãi công, thay đổi pháp luật và các sự kiện bất khả kháng theo quy định của pháp luật hoặc theo tuyên bố, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bất kể (những) sự kiện này phát sinh trong hoặc ngoài Việt Nam.

Các trường hợp SEABANK được miễn trách khác theo quy định pháp luật, quy định tại bản Điều khoản và điều kiện này.

Điều 10. Sửa đổi, bổ sung, thay thế

SEABANK có quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế Điều khoản và điều kiện này tùy từng thời điểm. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, bổ sung, cập nhật hoặc điều chỉnh nào sẽ được cập nhật, đăng tải công khai trên website www.seabank.com.vn và/hoặc thông báo cho Khách hàng thông qua các phương thức phù hợp được SEABANK triển khai trong từng thời kỳ. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của SEABANK hoặc tiếp tục là đại diện hợp pháp của Khách hàng tổ chức trong việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của SEABANK hoặc quan hệ pháp lý khác đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý với các nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bản Điều khoản và điều kiện này mà không cần thể hiện thêm sự đồng ý dưới bất kỳ hình thức nào khác. Khách hàng có quyền đơn phương thực hiện các thủ tục để chấm dứt sử dụng dịch vụ của SeABank khi Điều khoản và điều kiện này có sửa đổi, bổ sung, thay thế.

Điều 11. Thông báo khi thu thập, sử dụng thông tin của người tiêu dùng

1. SEABANK thông báo rõ ràng, công khai, bằng hình thức phù hợp với người tiêu dùng về mục đích, phạm vi thu thập, sử dụng thông tin, thời hạn lưu trữ thông tin của người tiêu dùng trước khi thực hiện và phải được người tiêu dùng đồng ý, trừ trường hợp quy định tại khoản 3 Điều này.
2. SEABANK thiết lập phương thức rõ ràng để người tiêu dùng lựa chọn phạm vi thông tin đồng ý cung cấp và bày tỏ sự đồng ý hoặc không đồng ý, trừ trường hợp quy định tại khoản 3 Điều này.
3. SEABANK không phải thực hiện nghĩa vụ quy định tại khoản 1 Điều này trong trường hợp thu thập thông tin đã được người tiêu dùng công khai hoặc trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 12. Sử dụng thông tin của người tiêu dùng

1. Trước khi SEABANK thay đổi mục đích, phạm vi sử dụng thông tin đã thông báo cho người tiêu dùng thì phải thông báo lại và được người tiêu dùng đồng ý về việc thay đổi.
2. Việc sử dụng thông tin của người tiêu dùng quy định trong Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng bao gồm cả việc chia sẻ, tiết lộ và chuyển giao thông tin của người tiêu dùng cho bên thứ ba.
3. SEABANK sử dụng thông tin của người tiêu dùng chính xác, phù hợp với mục đích, phạm vi đã thông báo và phải được người tiêu dùng đồng ý, trừ các trường hợp sau đây:
 - a) Có thỏa thuận riêng với người tiêu dùng về mục đích, phạm vi sử dụng ngoài những mục đích, phạm vi đã thông báo;
 - b) Để bán, cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ theo yêu cầu của người tiêu dùng và chỉ trong phạm vi thông tin do người tiêu dùng đã đồng ý;
 - c) Để thực hiện nghĩa vụ theo quy định của pháp luật.

4. SEABANK thu thập, sử dụng thông tin của người tiêu dùng phải có cơ chế để người tiêu dùng lựa chọn việc cho phép hoặc không cho phép thực hiện các hành vi sau đây:
- Chia sẻ, tiết lộ, chuyển giao thông tin cho bên thứ ba, trừ trường hợp tổ chức, cá nhân kinh doanh, chuyển giao thông tin đã được thu thập phù hợp quy định của pháp luật và quy định khác của pháp luật có liên quan cho bên thứ ba lưu trữ hoặc phân tích phục vụ hoạt động kinh doanh của bên chuyển giao và hai bên đã có thỏa thuận bằng văn bản về việc bên thứ ba có trách nhiệm bảo vệ thông tin người tiêu dùng theo quy định pháp luật;
 - Sử dụng thông tin của người tiêu dùng để quảng cáo, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và hoạt động có tính chất thương mại khác.

Điều 13. Thông tin liên hệ xử lý dữ liệu cá nhân

Trường hợp Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Điều khoản về điều kiện giao dịch chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây:

a) Trung tâm dịch vụ khách hàng:

- Khách hàng cá nhân:

✓ Trong nước: 1900 555 587 / Quốc tế: (+84 24) 3944 8702

✓ Email: contact@seabank.com.vn

- Khách hàng doanh nghiệp:

✓ Trong nước: 1900 599952/ Quốc tế: +84243 2045952

✓ Email: khdn@seabank.com.vn

b) Các chi nhánh, phòng giao dịch của SeABank

Điều 14. Điều khoản thi hành

- Bản Điều khoản và điều kiện kèm thông báo về xử lý dữ liệu cá nhân này là một phần đính kèm, không tách rời của các Hợp đồng sản phẩm, dịch vụ đã được giao kết giữa SEABANK với Khách hàng/Khách hàng tổ chức ký kết.
- Tất cả các quyền và nghĩa vụ của SEABANK theo Điều khoản và điều kiện này sẽ không thay đổi, hạn chế, chấm dứt các quyền và nghĩa vụ theo Hợp đồng sản phẩm, dịch vụ. Điều khoản và điều kiện này được xem là bổ sung và không ảnh hưởng đến các quyền khác về thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý dữ liệu của SEABANK.
- Điều khoản và điều kiện này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam. Trường hợp có các tranh chấp phát sinh sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền.

NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á

(Đã ban hành)