

HƯỚNG DẪN THU THẬP STH

BƯỚC 1

Chuẩn bị CCCD gắn chip & Thiết bị bật NFC



BƯỚC 2

KH đăng nhập Ebank và truy cập tính năng “Bổ sung sinh trắc học” trong phần Cài đặt



BƯỚC 3

Thu thập và định danh thông tin sinh trắc học



Chọn button “Bổ sung sinh trắc học”



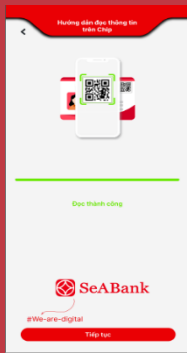
Chụp ảnh CCCD



Tab chip CCCD theo hướng dẫn



Giữ nguyên khi thiết bị đọc thông tin



Xác thực khuôn mặt

BƯỚC 4

KH xác nhận lại thông tin, đồng ý Điều kiện Điều khoản và xác thực thông tin



BƯỚC 5

Kết quả thu thập sinh trắc học



Bàn ghi sinh trắc học hợp lệ



Bàn ghi sinh trắc học đang đợi Bộ Công An trả lời



Bàn ghi sinh trắc học không hợp lệ

TẢI SEAMOBILE NGAY



HƯỚNG DẪN QUÉT CHIP

Trên điện thoại có hệ điều hành IOS

Chỉ hỗ trợ IOS hệ điều hành 13 trở lên và vị trí quét NFC thường ở vùng phía trên cùng điện thoại gần camera:



Trên điện thoại có hệ điều hành ANDROID

Chỉ hỗ trợ ANDROID hệ điều hành 8 trở lên và vị trí quét NFC thường ở vùng giữa tại mặt sau của điện thoại hoặc ở ngay cạnh camera:



TẢI SEAMOBILE NGAY



HƯỚNG DẪN XÁC THỰC STH

Hướng dẫn đăng nhập Ebank lần đầu

BƯỚC 1

Đăng nhập Ebank bằng mật khẩu và user được cấp



BƯỚC 2

Bổ sung thông tin sinh trắc học (nếu chưa có)



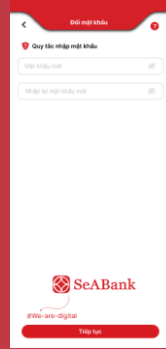
BƯỚC 3

Xác thực bằng sinh trắc học



BƯỚC 4

Đổi mật khẩu lần đầu



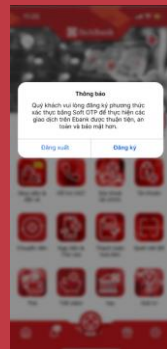
BƯỚC 5

Đăng nhập lại để sử dụng



BƯỚC 6

Đăng ký phương thức xác thực soft OTP



BƯỚC 7

Đăng nhập lại và thực hiện giao dịch



Lưu ý: Luồng đăng nhập trên thiết bị khác tương tự như luồng đăng nhập Ebank lần đầu nhưng **bỏ qua bước đổi mật khẩu (bước 4)**

TẢI SEAMOBILE NGAY



HƯỚNG DẪN XÁC THỰC STH

Hướng dẫn thực hiện giao dịch

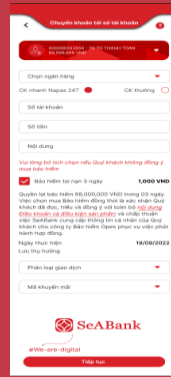
BƯỚC 1

Đăng nhập Ebank bằng mật khẩu và user được cấp



BƯỚC 2

Vào tính năng cụ thể và nhập thông tin giao dịch



BƯỚC 3

Nếu giao dịch yêu cầu xác thực bằng soft OTP – thực hiện xác thực bằng soft OTP



BƯỚC 3

Nếu giao dịch yêu cầu xác thực bằng STH nhưng KH chưa có STH – bổ sung STH



BƯỚC 3

Nếu giao dịch yêu cầu xác thực bằng STH và KH đã có STH – thực hiện xác thực bằng STH



BƯỚC 4

Sau khi xác thực bằng STH thành công, KH tiếp tục xác thực bằng soft OTP



BƯỚC 5

Thông báo kết quả giao dịch



Lưu ý:

- Với giao dịch thanh toán, chuyển tiền:
 - Giao dịch <= 10 triệu/lần và tổng giao dịch <= 20 triệu/ngày: sử dụng PTXT Soft OTP.
 - Giao dịch > 10 triệu/lần hoặc tổng giao dịch > 20 triệu/ngày: sử dụng PTXT sinh trắc học và Soft OTP.
- Với giao dịch Tắt toán sổ tiết kiệm/ Rút 1 phần gốc sổ tiết kiệm; Mở tài khoản sổ đẹp; Giao dịch đăng ký và gia hạn thẻ; Chuyển tiền quốc tế; Giao dịch khác tùy theo quy định của SeABank từng thời kỳ: bắt buộc sử dụng PTXT sinh trắc học và Soft OTP.
- Với các giao dịch yêu cầu sử dụng PTXT sinh trắc học, KH không thực hiện được trên SeANet, chỉ thực hiện được trên SeAMobile.

TẢI SEAMOBILE NGAY

