

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
MỞ MỚI EBANK – CÓ NHANH TRĂM TRIỆU**

- Thời gian chương trình:** 27/05/2024 – 31/12/2024
- Sản phẩm áp dụng:** Tài khoản thanh toán & eBank.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân mới, chưa có mã Khách hàng tại SeABank thực hiện mở TKTT và dịch vụ eBank thông qua phương thức điện tử eKYC và tại quầy, không bao gồm CBNV SeABank (Sau đây gọi tắt là KH mở mới eBank).
- Điều kiện nhận eVoucher:**

Điều kiện áp dụng	Quà tặng áp dụng
KH mở mới eBank thực hiện đăng nhập và đổi mật khẩu lần đầu ¹	Tặng gói quà Chào Bạn mới
KH mở mới eBank đã thực hiện thành công 05 giao dịch Ebank ² và có ít nhất 01 giao dịch khác chuyển tiền.	Tặng thêm gói quà Chào Bạn quen
KH mở mới eBank đã thực hiện thành công 15 giao dịch Ebank ² và có ít nhất 02 giao dịch khác chuyển tiền.	Tặng thêm gói quà Chào Bạn thân

5. Cơ cấu quà tặng:

TT	Quà tặng	Hình thức quà tặng	Đơn giá (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Gói quà Chào Bạn mới (Trị giá 100,000 VND & Quyền lợi bảo hiểm 136,000,000 VND)					
1	Hoàn tiền 20,000 VND áp dụng cho 01 giao dịch Nạp tiền điện thoại/ Mua thẻ cào điện tử.	Evoucher	20,000	50,000	1,000,000,000
2	Hoàn tiền 30,000 VND áp dụng cho 01 giao dịch Thanh toán hóa đơn.	Evoucher	30,000	50,000	1,500,000,000
3	Hoàn tiền 30,000 VND áp dụng cho 01 giao dịch Thanh toán QR/ Nạp tiền VETC/ Nạp tiền dịch vụ 3G, 4G	Evoucher	30,000	10,000	300,000,000
4	Tặng 01 Gói Bảo hiểm tai nạn 20,000 VND có giá trị bảo hiểm 136,000,000 VND cung cấp bởi Công ty Bảo hiểm Opes.	Gói Bảo hiểm	20,000	85,000	1,700,000,000
I	Tổng ngân sách gói ưu đãi				4,500,000,000
Gói quà Chào Bạn quen (Trị giá 100,000 VND)					

¹ Khách hàng mở TKTT và dịch vụ eBank thông qua phương thức điện tử eKYC sẽ phải qua bước kiểm soát do bộ phận Giám sát nghiệp vụ thanh toán – Khối Vận hành và Giám sát tuân thủ - Khối Pháp chế & Tuân thủ phụ trách. Khách hàng nào bị đánh dấu “Gián lận” sẽ không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình

² Giao dịch Ebank bao gồm: Chuyển tiền khác CIF/ Nạp tiền điện thoại/ Mua thẻ cào điện tử/ Thanh toán hóa đơn/ Thanh toán QR/ Nạp tiền dịch vụ VETC/ Nạp data 3G, 4G/ Rút tiền/ Mở tài khoản số đẹp/ Mua vé máy bay/ Mở sổ tiết kiệm/ Mua vàng/ Mở thẻ ghi nợ online/ Mở thẻ tín dụng online/ Mua bảo hiểm Opes... và các giao dịch khác trên ebank mà SeABank phát triển theo từng thời kỳ

TT	Quà tặng	Hình thức quà tặng	Đơn giá (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
5	Hoàn tiền 30,000 VND áp dụng cho 03 giao dịch Ebank bất kỳ (<i>ngoại trừ chuyển tiền và rút tiền</i>) từ 50,000 VND/ khách hàng.	Evoucher	30,000	10,000	300,000,000
6	Hoàn tiền 1,000 VND/ giao dịch áp dụng cho 10 giao dịch Chuyển tiền khác CIF bất kỳ/ khách hàng.	Evoucher	1,000	50,000	50,000,000
II	Tổng ngân sách gói ưu đãi				350,000,000
Gói quà Chào Bạn thân (Trị giá 100,000 VND)					
7	Hoàn tiền 30,000 VND áp dụng cho 03 giao dịch Ebank bất kỳ (<i>ngoại trừ chuyển tiền và rút tiền</i>) từ 100,000 VND/ khách hàng.	Evoucher	30,000	10,000	300,000,000
8	Hoàn tiền 1,000 VND/ giao dịch áp dụng cho 10 giao dịch Chuyển tiền khác CIF bất kỳ/ khách hàng.	Evoucher	1,000	50,000	50,000,000
III	Tổng ngân sách gói ưu đãi				350,000,000
Tổng ngân sách ưu đãi của chương trình = (I) + (II) + (III) (Đã bao gồm các loại thuế, phí – nếu có)					5,200,000,000

❖ Lưu ý: Số lượng Evoucher có hạn, các khách hàng đủ điều kiện và sử dụng Evoucher sớm hơn sẽ được hoàn tiền sau khi giao dịch thành công.

6. Quy định về cấp eVoucher:

- Evoucher (EV): là Mã khuyến mại do SeABank phát hành cho người nhận trên hệ thống Quản lý EV. Giá trị EV: là giá trị quà tặng/danh hiệu được quy định tại chương trình.
- Kênh áp dụng: SeANet/SeAMobile phiên bản có tích hợp EV
- Nguồn tiền khách hàng sử dụng: Tất cả tài khoản của khách hàng.
- Thời gian sử dụng EV: Từ thời điểm cấp phát đến hết 31/01/2025.

TT	Mã EV (Trong đó: xx là số thứ tự của đợt cấp EV)	Loại giao dịch áp dụng	Giá trị EV (VND)	Giá trị giao dịch tối thiểu (VND)	Số lần sử dụng EV
Gói quà Chào bạn mới 1					
1	E24BANMOI01xx	Nạp thẻ điện thoại/ Mua thẻ cào điện tử	20,000	20,000	1
2	E24BANMOI02xx	Thanh toán hóa đơn	30,000	20,000	1
3	E24BANMOI03xx	Nạp tiền dịch vụ 3G/ 4G/ Nạp tiền dịch vụ/ Thanh toán QR	30,000	20,000	1
Gói quà Chào bạn quen					

TT	Mã EV (Trong đó: xx là số thứ tự của đợt cấp EV)	Loại giao dịch áp dụng	Giá trị EV (VND)	Giá trị giao dịch tối thiểu (VND)	Số lần sử dụng EV
4	E24BANQUEN01xx	Tất cả giao dịch sử dụng EV (trừ chuyển tiền và rút tiền)	30,000	50,000	3
5	E24BANQUEN02xx	Chuyển tiền	1,000	50,000	10
Gói quà Chào bạn thân					
6	E24BANTHAN01xx	Tất cả giao dịch sử dụng EV (trừ chuyển tiền và rút tiền)	30,000	100,000	3
7	E24BANTHAN02xx	Chuyển tiền	1,000	100,000	10

7. Điều kiện, điều khoản khác:

- Khách hàng lựa chọn sử dụng mã evoucher tại mục *Khuyến mại, quà tặng* hoặc lựa chọn mã evoucher tại trường *Mã khuyến mại* khi thực hiện giao dịch.
- Khách hàng được hoàn tiền mệnh giá tương ứng giá trị voucher khi thực hiện thanh toán thành công trong vòng 24h. Trong trường hợp phát sinh yêu cầu tra soát, khiếu nại từ khách hàng, SeABank có trách nhiệm xử lý và phản hồi chậm nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại.
- SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình khuyến mãi tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật nếu phát hiện bất kỳ trường hợp nghi ngờ gian lận hoặc có dấu hiệu trục lợi.
- SeABank có trách nhiệm trong việc xác định tính chính xác của bằng chứng xác định giá trị khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định giá trị khuyến mại do SeABank phát hành có sai sót, gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc nhận giá trị khuyến mại thì SeABank có trách nhiệm trao cho khách hàng giá trị khuyến mại tương ứng.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- SeABank có toàn quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng nếu SeABank phát hiện có hành vi gian lận hoặc hành vi vi phạm điều kiện, điều khoản nào của thể lệ chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ trải nghiệm khách hàng đa kênh 247 - Điện thoại: 1900 555 587, Email: contact@seabank.com.vn.
- SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc.
- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Chương trình sẽ triển khai đến khi hết ngân sách hoặc khi hết hạn thời gian triển khai chương trình.

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chính sách, cơ chế, hoa hồng liên quan đến phát triển user ebank/phát triển khách hàng thông qua kênh đối tác liên kết với SeABank (VNPost, BRG).
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng TMCP Đông Nam Á có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng nhận được giá trị khuyến mại tự chịu mọi chi phí phát sinh cho việc nhận giá trị khuyến mại của mình và nộp khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có).