

## **PHỤ LỤC 02: DỊCH VỤ CHĂM SÓC SỨC KHỎE TOÀN DIỆN & PHÒNG CHỜ SÂN BAY TOÀN CẦU**

### **A. Điều kiện áp dụng**

Khách hàng mở mới thẻ chính và kích hoạt thành công trên hệ thống sẽ được hưởng Dịch vụ chăm sóc sức khỏe toàn diện & phòng chờ sân bay toàn cầu. (*Lưu ý: Không áp dụng dịch vụ này khi mở thẻ phụ*).

- Tại thời điểm xét duyệt điều kiện, KH không thỏa mãn nếu thẻ đã đóng trên T24 hoặc Way4, hoặc hạn mức bị đóng hoặc tài khoản thẻ tín dụng bị đóng hoặc thẻ bị phát sinh quá hạn.
- SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi nội dung chương trình tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia.
- Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ chương trình, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website: [www.seabank.com.vn](http://www.seabank.com.vn).
- SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/dịch vụ mà khách hàng được cung cấp bởi các đối tác không phải SeABank.
- SeABank có quyền sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng cho mục đích quảng cáo, thương mại.

- ❖ Dịch vụ chăm sóc toàn diện được thiết kế riêng biệt dành cho tất cả chủ thẻ chính Signature trong thời gian sử dụng thẻ. Chủ thẻ được sử dụng không giới hạn các dịch vụ tư vấn và giới thiệu về Sức khỏe & Đời sống và Dịch vụ phòng chờ sân bay toàn cầu thông qua hotline hoạt động 24/7, bao gồm:

### **I. DỊCH VỤ HỖ TRỢ Y TẾ**

#### **1. Giới thiệu tư vấn y tế qua điện thoại**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp dịch vụ tư vấn y tế cho Khách hàng qua điện thoại.

#### **2. Giới thiệu và Hỗ trợ đặt hẹn với các Nhà cung cấp dịch vụ y tế**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp thông tin về tên, địa chỉ, số điện thoại và nếu có thể giờ làm việc văn phòng của bác sĩ, bệnh viện, phòng khám, nha sĩ và phòng khám nha khoa (Gọi chung là “Nhà cung cấp dịch vụ y tế”) và bất kỳ khi nào có thể, thu xếp cuộc hẹn với bác sĩ để điều trị, theo yêu cầu của Khách hàng.

### **II. DỊCH VỤ HỖ TRỢ KHÁM CHỮA BỆNH**

#### **1. Giới thiệu và Hỗ trợ sắp xếp dịch vụ Khám sức khỏe định kỳ**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp thông tin về tên, địa chỉ và số điện thoại của các đơn vị y tế cung cấp dịch vụ khám sức khỏe định kỳ cũng như thông tin về các chương trình khám sức khỏe và chi phí tại các đơn vị y tế này theo yêu cầu của Khách hàng. Bất kỳ khi nào và nơi nào có thể, SeABank sẽ hỗ trợ đặt dịch vụ khám sức khỏe tại các đơn vị y tế này thay mặt cho Khách hàng.

#### **2. Giới thiệu và Hỗ trợ sắp xếp dịch vụ Khám tầm soát ung thư**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp thông tin về tên, địa chỉ và số điện thoại của các đơn vị y tế cung cấp dịch vụ khám tầm soát ung thư cũng như thông tin về các chương trình khám tầm soát ung thư và chi phí tại các đơn vị y tế này theo yêu cầu của Khách hàng. Bất kỳ khi nào và

nơi nào có thể, SeABank sẽ hỗ trợ đặt dịch vụ khám tại các đơn vị y tế này thay mặt cho Khách hàng.

### **3. Thông tin và hỗ trợ khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp thông tin về các đơn vị y tế và dịch vụ khám chữa bệnh tại các đơn vị y tế có áp dụng các chương trình giảm giá cho Khách hàng. Bất kỳ khi nào có thể, SeABank sẽ thu xếp đặt dịch vụ khám với các chương trình giảm giá tại các cơ sở y tế này thay mặt cho Khách hàng.

## **III. DỊCH VỤ CHĂM SÓC SỨC KHOẺ TẠI GIA**

### **1. Giới thiệu và thu xếp dịch vụ Bác sỹ thăm khám tại gia**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp thông tin về tên, địa chỉ, số điện thoại của các đơn vị cung cấp dịch vụ bác sỹ tại gia, và bất kỳ khi nào có thể, sẽ thu xếp dịch vụ bác sỹ đến nhà Khách hàng để thăm khám và điều trị theo yêu cầu của Khách hàng.

### **2. Giới thiệu và thu xếp dịch vụ Chăm sóc y tế tại gia**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp thông tin về tên, địa chỉ, số điện thoại của các đơn vị cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế tại gia, và bất kỳ khi nào có thể, sẽ thu xếp các chuyên viên y tế đến nhà Khách hàng chăm sóc y tế theo yêu cầu của Khách hàng.

### **3. Giới thiệu và thu xếp Dịch vụ phun diệt khử khuẩn và vệ sinh nhà**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp thông tin về tên, địa chỉ, số điện thoại của các đơn vị cung cấp dịch vụ phun diệt khử khuẩn nhà theo tiêu chuẩn an toàn sức khoẻ để diệt vi khuẩn, ký sinh trùng, ngăn ngừa bệnh, và sự xâm nhập của vi khuẩn sinh bệnh và vệ sinh sâu nhà ở tại các thành phố lớn. Bất kỳ khi nào và nơi nào có thể, SeABank sẽ hỗ trợ đặt và thu xếp dịch vụ tới địa chỉ nhà của Khách hàng theo yêu cầu.

## **IV. DỊCH VỤ HỖ TRỢ SỨC KHOẺ ĐỜI SỐNG**

### **1. Giới thiệu và Hỗ trợ sắp xếp chuyên gia tư vấn dinh dưỡng cá nhân**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp thông tin về tên, địa chỉ và số điện thoại của các chuyên gia tư vấn dinh dưỡng cá nhân tại các thành phố lớn. Nếu Khách hàng yêu cầu và bất kỳ khi nào có thể, SeABank sẽ hỗ trợ đặt lịch thay mặt Khách hàng.

### **2. Giới thiệu và Thông tin về các Trung tâm Thể dục Thể thao & Fitness**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp thông tin về tên, địa chỉ và số điện thoại của các trung tâm thể dục thể thao và Fitness tại các thành phố lớn. Nếu Khách hàng yêu cầu và bất kỳ khi nào có thể, SeABank sẽ tiến hành đặt chỗ thay cho Khách hàng.

### **3. Giới thiệu và sắp xếp các khoá tập riêng yoga, gym và pilates**

Trong trường hợp Khách hàng yêu cầu dịch vụ về khoá tập yoga cá nhân, các lớp tập gym và pilates, SeABank sẽ hỗ trợ cung cấp thông tin của các đơn vị cung cấp dịch vụ tương ứng cũng như chi phí nếu có sẵn. Nếu Khách hàng yêu cầu và bất kỳ khi nào có thể, SeABank sẽ hỗ trợ đặt lịch tập thay mặt Khách hàng.

### **4. Hỗ trợ thông tin và Giới thiệu nhà cung cấp thực phẩm sạch**

Khách hàng sẽ được hỗ trợ cung cấp thông tin về thực phẩm sạch qua điện thoại. Bất kỳ nơi nào có thể, SeABank sẽ hỗ trợ Khách hàng bằng cách cung cấp tên, địa chỉ và số điện thoại của

các đơn vị cung cấp thực phẩm sạch. Nếu Khách hàng yêu cầu và bất kỳ khi nào có thể, SeABank sẽ hỗ trợ đặt dịch vụ thay mặt Khách hàng.

## V. DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY TOÀN CẦU

Thẻ Signature có thể sử dụng như thẻ thành viên dịch vụ phòng chờ tại hơn 1.100 phòng chờ toàn cầu. Phí thường niên hàng năm thẻ thành viên dịch vụ phòng chờ sẽ do SeABank chi trả. Phí sử dụng mỗi lượt do chủ thẻ chi trả với mức chiết khấu từ **10% - 15%**.

1. SeABank sẽ thu xếp việc sử dụng phòng chờ tại sân bay được Khách hàng lựa chọn bất kỳ khi nào có yêu cầu.
2. Việc sử dụng Phòng chờ sân bay toàn cầu của SeABank thông qua eCertificate – tại hơn 1,100 phòng chờ toàn cầu trong chương trình, mang lại một không gian yên tĩnh và thư thái để làm việc và nghỉ ngơi. Khách hàng xuất trình eCertificate sử dụng phòng chờ ở dạng bản in hoặc bản mềm trên điện thoại để vào phòng chờ. eCertificate được cấp thông qua đường dây nóng và email dành riêng cho SeABank dưới chương trình này. Danh sách phòng chờ có thể thay đổi mà không cần báo trước. Danh sách sẽ được cập nhật tại <https://en.dragonpass.com.cn/airports>.
3. SeABank sẽ thu xếp đặt dịch vụ phòng chờ sân bay cho Khách hàng với **các mức chiết khấu từ 10% - 15%** tùy thuộc vào từng chính sách phí từng phòng chờ trên mạng lưới phòng chờ trong chương trình. Các khoản phí phòng chờ sau chiết khấu sẽ được Khách hàng ưu tiên thanh toán trực tiếp qua SeABank/đối tác của SeABank bằng thẻ SeABank Signature hợp lệ trước khi tiến hành đặt dịch vụ.
4. Các điều kiện và điều khoản tiêu chuẩn
  - a) Khách hàng gọi điện đến đường dây nóng hoặc đặt qua email tối thiểu 03 giờ trước giờ mong muốn vào phòng chờ:
  - b) eCertificate được phát hành có hiệu lực 01 tháng với phòng chờ nội địa, 90 ngày với phòng chờ quốc tế kể từ ngày phát hành.
  - c) Khách hàng phải có khả năng để nhận được email với eCertificate trong file đính kèm
  - d) eCertificate được phát hành với tên của Khách hàng. Tên Khách hàng sẽ được đối chứng với thẻ lên máy bay và/hoặc hộ chiếu của họ. SeABank có quyền sửa đổi thông tin của Khách hàng hợp lệ khi và chỉ khi eCertificate chưa được phát hành cho Khách hàng.
  - e) eCertificate không thể hủy khi đã phát hành
  - f) eCertificate có thể sử dụng tại bất kỳ phòng chờ nào trong chương trình trong khoảng thời gian hiệu lực. Việc sử dụng phòng chờ còn phụ thuộc vào sức chứa của phòng chờ và không được bảo đảm.

**B. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ****a. Quy trình đặt Dịch vụ**

- Sau ít nhất 07 ngày làm việc và không quá 30 ngày làm việc, Khách hàng sẽ được sử dụng Dịch vụ này.
- Khách hàng sử dụng đúng số điện thoại chủ thẻ chính đăng ký với SeABank, gọi tới đường dây nóng hoặc gửi email đến địa chỉ email dành riêng cho chương trình để đặt dịch vụ:
  - + Hotline: (028)38 240 566
  - + Email: [SeABankSignature@aspirelifestyles.com](mailto:SeABankSignature@aspirelifestyles.com):

b. Đặc quyền được áp dụng cho chủ thẻ thỏa mãn điều kiện, không có giá trị quy đổi tiền mặt, không được phép tặng/chuyển nhượng cho cá nhân khác sử dụng.

c. Đặc quyền có thời hạn sử dụng theo thông báo của SeABank từng thời kỳ.

d. SeABank có quyền cung cấp thông tin cá nhân khách hàng cho Nhà cung cấp dịch vụ để xác nhận về việc sử dụng dịch vụ của Khách hàng căn cứ theo nội dung Khách hàng đã thỏa thuận đồng ý tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ (bao gồm bản điều kiện giao dịch chung được công khai tại điểm giao dịch và/hoặc website của SeABank).

e. Thời gian đặt Dịch vụ và các điều kiện & điều khoản hủy/ thay đổi sau khi đặt đặc quyền chỉ được thực hiện trong khoảng thời gian cho phép theo quy định của Nhà cung cấp dịch vụ. Việc Khách hàng hủy Dịch vụ sau khoảng thời gian cho phép này hoặc việc không xuất hiện tại Nhà cung cấp trong thời gian đã đăng ký sẽ vẫn được coi là đã sử dụng một Dịch vụ trong tổng số các Dịch vụ được cung cấp theo Chương trình này. Việc không xuất hiện tại Nhà cung cấp đã đặt Dịch vụ theo đúng thời điểm đã đăng ký được coi là đã hoàn tất việc sử dụng gói Dịch vụ.