

**PHỤ LỤC 01: CHÍNH SÁCH KHI MỞ THẺ****1. Đối tượng áp dụng**

Khách hàng mở mới thẻ chính và thực hiện ít nhất 2 giao dịch thanh toán thành công và có tổng giá trị giao dịch thanh toán đạt tối thiểu 15 triệu VND/ ngoại tệ tương đương quy đổi (không tính phí giao dịch) trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt thành công trên hệ thống (chỉ tính giao dịch của thẻ chính).

*Lưu ý: Không áp dụng chính sách này khi mở thẻ phụ.*

**2. Danh sách áp dụng**

Khách hàng thỏa mãn điều kiện được chọn 1 đặc quyền miễn phí trong danh mục sau:

<b>Đặc quyền</b>	<b>Mô tả</b>
(1) Nghỉ dưỡng cặp đôi cao cấp	<ul style="list-style-type: none"><li>- 01 chuyến nghỉ dưỡng 2N1Đ dành cho 2 người với hạng phòng đôi tiêu chuẩn.</li><li>- Bao gồm ăn sáng và đồ uống Welcome dành cho 2 người.</li><li>- Áp dụng tại 25 Khách sạn/ Resort cao cấp (hoặc danh sách từng thời kỳ).</li></ul>
(2) Trị liệu & tái tạo nguồn năng lượng	<ul style="list-style-type: none"><li>- 01 liệu trình trị liệu Spa cao cấp dành cho cặp đôi với các trải nghiệm đặc biệt cho sức khỏe, tái tạo nguồn năng lượng.</li><li>- Liệu pháp đặc biệt với các chuyên viên cao cấp.</li><li>- Phục vụ tại các Spa cao cấp hàng đầu hoặc dịch vụ tại nhà theo yêu cầu.</li></ul>
(3) Chăm sóc sức khỏe cao cấp	<ul style="list-style-type: none"><li>- 01 Chương trình khám sức khỏe tổng quát cao cấp dành cho 01 người.</li><li>- Áp dụng tại 7 bệnh viện &amp; Phòng khám cao cấp với 26 địa điểm (hoặc danh sách từng thời kỳ).</li><li>- Giảm giá đặc biệt cho các xét nghiệm khác.</li></ul>
(4) Chăm sóc sức khỏe chuyên sâu	<ul style="list-style-type: none"><li>- 01 Chương trình khám sức khỏe chuyên sâu theo chủ đề dành cho 01 người.</li><li>- Áp dụng tại 7 bệnh viện &amp; Phòng khám cao cấp với 26 địa điểm (hoặc danh sách từng thời kỳ).</li><li>- Giảm giá đặc biệt cho các xét nghiệm khác.</li></ul>
(5) Tinh hoa cuộc sống gia đình	<ul style="list-style-type: none"><li>- 01 giỏ quà tặng cùng các loại thực phẩm hữu cơ/ dược liệu tốt cho sức khỏe với nhận diện thương hiệu của SeABank Signature.</li><li>- Khách hàng có thể sử dụng cho bản thân hoặc làm quà tặng cho người thân/ đối tác.</li></ul>
(6) Chương trình Yoga & Thiền cá nhân	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gói tập trải nghiệm (6 buổi) Yoga/ Thiền trực tuyến hoặc trực tiếp 1:1 với Huấn luyện viên.</li><li>- Các nội dung tập được thiết kế riêng phù hợp với tình trạng sức khỏe và yêu cầu của cá nhân.</li></ul>

Đặc quyền	Mô tả
(7) Ẩm thực thực dưỡng cao cấp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường thức bữa trưa/ tối dành cho 2 người kèm đồ uống với ẩm thực thực dưỡng cao cấp tốt cho sức khỏe đồng thời tận hưởng những giây phút cân bằng &amp; tĩnh tại.</li> <li>- Áp dụng tại các nhà hàng Chay/ thực dưỡng cao cấp tại Hà Nội &amp; HCM.</li> </ul>

(\*) Danh sách các địa điểm áp dụng tra cứu tại website <https://www.seabank.com.vn/> và <https://seaoffers.seabank.com.vn/>.

### 3. Điều kiện điều khoản khác:

- Khách hàng không có thẻ chính Signature đóng trong vòng 2 năm gần nhất.
- Áp dụng cho tất cả khách hàng mở mới thẻ chính thẻ Signature thành công và thỏa mãn điều kiện chi tiêu.
- Giao dịch thanh toán: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce).
- Các loại giao dịch không được áp dụng: Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có khiếu nại/tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận và các giao dịch tại các lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541, 5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank<sup>1</sup>.
- Tại thời điểm xét duyệt điều kiện, KH không thỏa mãn nếu thẻ đã đóng trên T24 hoặc Way4, hoặc hạn mức bị đóng hoặc tài khoản thẻ tín dụng bị đóng hoặc thẻ bị phát sinh quá hạn.
- SeABank sẽ gửi thông báo về việc đạt đủ điều kiện nhận quà tặng chào mừng cho khách hàng trong thời hạn tối đa 60 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thỏa mãn các điều kiện chương trình.
- SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi nội dung chương trình tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia.
- Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ chương trình, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website: [www.seabank.com.vn](http://www.seabank.com.vn).
- SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/dịch vụ mà khách hàng được cung cấp bởi các đối tác không phải SeABank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu trữ lại ảnh chụp hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán để phục vụ cho việc tra soát các giao dịch nghi ngờ gian lận.
- SeABank có quyền sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng cho mục đích quảng cáo, thương mại.

### 4. Hướng dẫn sử dụng đặc quyền

#### a. Quy trình đặt Dịch vụ

<sup>1</sup> Với các giao dịch không được tính là giao dịch Ecommerce

- Định kỳ hàng tháng và tối đa 60 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thỏa mãn, SeABank gửi thông báo cho Khách hàng về việc đạt đủ điều kiện nhận quà tặng chào mừng.
- Khách hàng sử dụng đúng số điện thoại chủ thẻ chính đăng ký với SeABank, gọi tới đường dây nóng hoặc gửi email đến địa chỉ email dành riêng cho chương trình để đặt dịch vụ sử dụng đặc quyền:
  - + Hotline: (028)38 240 566
  - + Email: [SeABankSignature@aspirelifestyles.com](mailto:SeABankSignature@aspirelifestyles.com)
- b. Đặc quyền được áp dụng cho chủ thẻ thỏa mãn điều kiện, không có giá trị quy đổi tiền mặt, không được phép tặng/chuyển nhượng cho cá nhân khác sử dụng.
- c. Đặc quyền có thời hạn sử dụng theo thông báo của SeABank từng thời kỳ.
- d. SeABank có quyền cung cấp thông tin cá nhân khách hàng cho Nhà cung cấp dịch vụ để xác nhận về việc sử dụng dịch vụ của Khách hàng căn cứ theo nội dung Khách hàng đã thỏa thuận đồng ý tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ (bao gồm bản điều kiện giao dịch chung được công khai tại điểm giao dịch và/hoặc website của SeABank).
- e. Thời gian đặt Dịch vụ và các điều kiện & điều khoản hủy/ thay đổi sau khi đặt đặc quyền chỉ được thực hiện trong khoảng thời gian cho phép theo quy định của Nhà cung cấp dịch vụ. Việc Khách hàng hủy Dịch vụ sau khoảng thời gian cho phép này hoặc việc không xuất hiện tại Nhà cung cấp trong thời gian đã đăng ký sẽ vẫn được coi là đã sử dụng một Dịch vụ trong tổng số các Dịch vụ được cung cấp theo Chương trình này. Việc không xuất hiện tại Nhà cung cấp đã đặt Dịch vụ theo đúng thời điểm đã đăng ký được coi là đã hoàn tất việc sử dụng gói Dịch vụ.