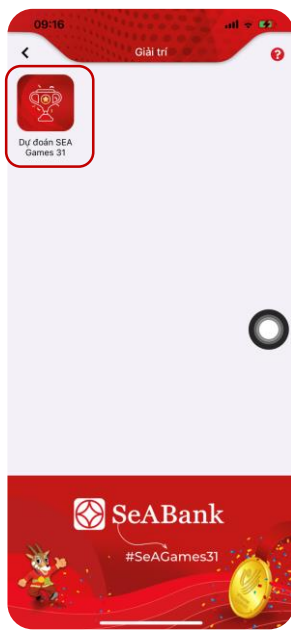


HƯỚNG DẪN DỰ ĐOÁN KẾT QUẢ BÓNG ĐÁ SEA GAMES 31 TRÊN SEAMOBILE

Bước 1:
Đăng nhập SeAMobile và lựa chọn mục **Giải trí**



Bước 2:
Tại Giải trí, chọn **Dự đoán SEA Games 31**

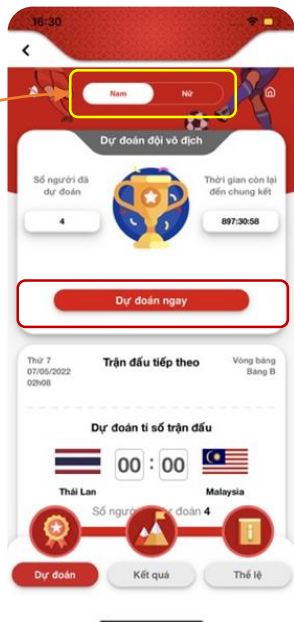


Bước 3:
Tại màn hình chủ của game, chọn mục **Dự đoán** để tham gia dự đoán

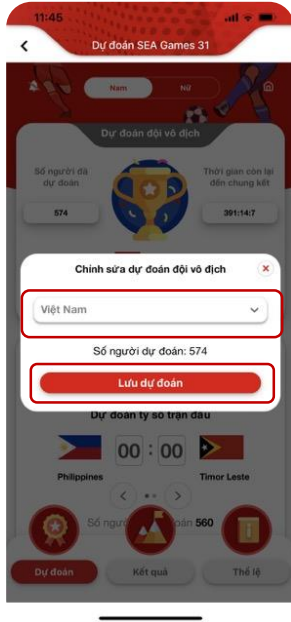


DỰ ĐOÁN ĐỘI VÔ ĐỊCH

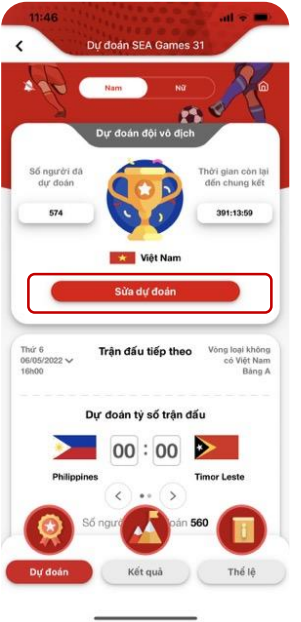
Bước 1:
Lựa chọn giải đấu Nam/nữ và bấm vào nút **Dự đoán ngay** tại ô Dự đoán đội vô địch



Bước 2:
Lựa chọn đội vô địch và lưu dự đoán



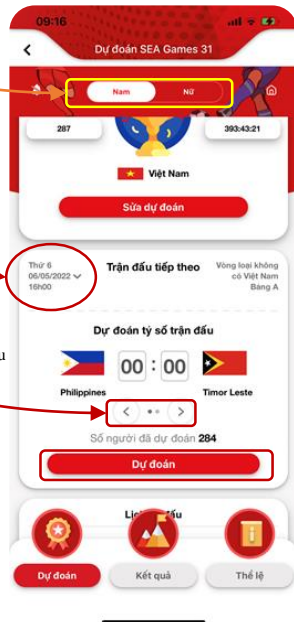
Bước 3:
Bấm vào nút **Sửa dự đoán** để sửa dự đoán đội vô địch



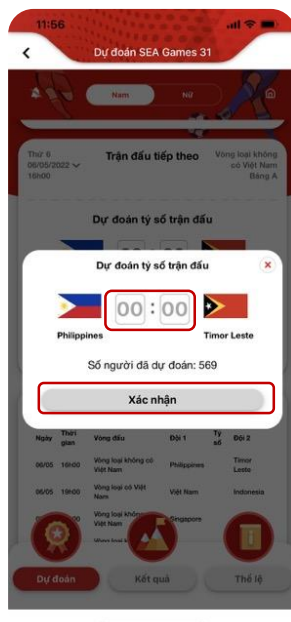
Chọn giải đấu nam/nữ

DỰ ĐOÁN TỶ SỐ TRẬN ĐẤU

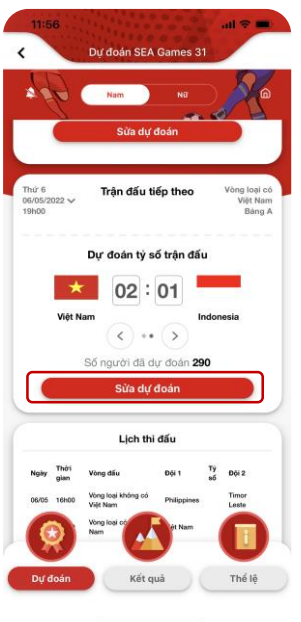
Bước 1:
Lựa chọn thông tin trận đấu và bấm vào **Dự đoán** để dự đoán tỷ số



Bước 2:
Điền tỷ số trận đấu và xác nhận dự đoán



Bước 3:
Bấm vào nút **Sửa dự đoán** để sửa dự đoán tỷ số



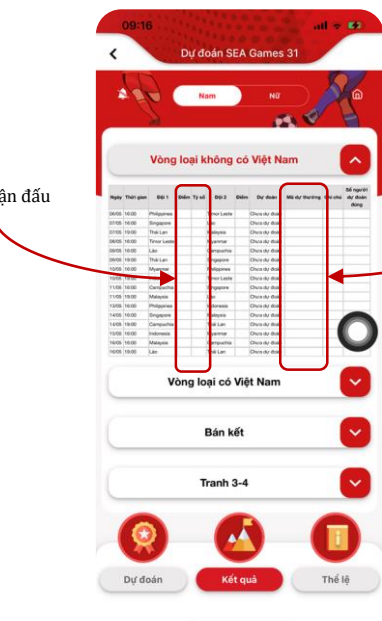
Chọn giải đấu nam/nữ

Chọn ngày thi đấu

Chọn trận đấu trong ngày

XEM KẾT QUẢ VÀ THỂ LỆ

Xem kết quả trận đấu và mã dự thưởng quay số tại mục **Kết quả**



Tỷ số trận đấu

Mã dự thưởng nếu dự đoán đúng

Xem Thể lệ chi tiết chương trình tại mục **Thể lệ**



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Thẻ lệ “Hòa nhịp SEA Games - Tranh tài dự đoán” không phải do Apple tài trợ)

1. **Tên chương trình:** “Hòa nhịp SEA Games - Tranh tài dự đoán”
2. **Thời gian triển khai:** Ngày 06/05/2022 đến 25/05/2022

Chương trình khuyến mại diễn ra vào thời gian thi đấu của các trận thi đấu bóng đá nam và bóng đá nữ tại SEA Games 2022. Lịch thi đấu cụ thể các vòng thi đấu như sau:

- Lịch thi đấu bóng đá nam:

TT	Ngày	Vòng thi đấu	Bảng đấu	Đội 1	Đội 2
1	06/05/2022	Vòng loại (Các trận đấu có Việt Nam)	A	Việt Nam	Indonesia
2	08/05/2022		A	Việt Nam	Philippines
3	13/05/2022		A	Myanmar	Việt Nam
4	15/05/2022		A	Timor Leste	Việt Nam
5	06/05/2022	Vòng loại (Các trận đấu không có Việt Nam)	A	Philippines	Timor Leste
6	08/05/2022		A	Timor Leste	Myanmar
7	10/05/2022		A	Myanmar	Philippines
8	10/05/2022		A	Indonesia	Timor Leste
9	13/05/2022		A	Philippines	Indonesia
10	15/05/2022		A	Indonesia	Myanmar
11	07/05/2022		B	Singapore	Lào
12	07/05/2022		B	Thái Lan	Malaysia
13	09/05/2022		B	Lào	Campuchia
14	09/05/2022		B	Thái Lan	Singapore
15	11/05/2022		B	Campuchia	Singapore
16	11/05/2022		B	Malaysia	Lào
17	14/05/2022		B	Singapore	Malaysia
18	14/05/2022		B	Campuchia	Thái Lan
19	16/05/2022		B	Malaysia	Campuchia
20	16/05/2022		B	Lào	Thái Lan
21	19/05/2022	Vòng bán kết	Bán kết 1	Nhất bảng A	Nhi bảng B
22	19/05/2022		Bán kết 2	Nhất bảng B	Nhi bảng A
23	22/05/2022	Chung kết		Thắng Bán kết 1	Thắng Bán kết 2
24	22/05/2022	Tranh hạng 3		Thua Bán kết 1	Thua Bán kết 2

- Lịch thi đấu bóng đá nữ:

STT	Ngày	Vòng thi đấu	Bảng đấu	Đội 1	Đội 2
1	11/05/2022	Vòng loại (Các trận đấu có Việt Nam)	A	Việt Nam	Philippines
2	14/05/2022		A	Campuchia	Việt Nam
3	09/05/2022	Vòng loại (Các trận đấu không có Việt Nam)	A	Philippines	Campuchia
4	10/05/2022		B	Myanmar	Lào
5	10/05/2022		B	Thái Lan	Singapore
6	13/05/2022		B	Lào	Singapore
7	13/05/2022		B	Thái Lan	Myanmar
8	15/05/2022		B	Singapore	Myanmar
9	15/05/2022		B	Lào	Thái Lan
10	18/05/2022	Vòng bán kết	Bán kết 1	Nhất bảng A	Nhi bảng B
11	18/05/2022		Bán kết 2	Nhất bảng B	Nhi bảng A
12	21/05/2022	Chung kết		Thắng Bán kết 1	Thắng Bán kết 2
13	21/05/2022	Tranh hạng 3		Thua Bán kết 1	Thua Bán kết 2

3. **Khách hàng của chương trình:** Khách hàng cá nhân sử dụng ứng dụng ngân hàng điện tử của SeABank (*SeAMobile*).

4. **Cơ cấu và giá trị khuyến mại:**

Tặng eVoucher cho Khách hàng đăng nhập trên ứng dụng ngân hàng điện tử của SeABank (*SeAMobile*) khi thỏa mãn điều kiện của chương trình. Cơ cấu quà tặng như sau:

STT	Loại giải thưởng	Số lượng eVoucher bóng đá Nam	Số lượng eVoucher bóng đá Nữ	Giá trị eVoucher (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Mã E-Voucher
1	Thử thách vòng loại	16	7	500,000	11,500,000	SEAGAMES _{xxxy} Trong đó: - xx là số thứ tự mùa SEA Games - y là số thứ tự (STT) của Loại giải thưởng Ví dụ: SEAGAMES311 là mã eVoucher cấp cho giải Thử thách vòng loại có số thứ tự là 1, của mùa SEA Games thứ 31
2	Dự đoán tương lai	4	2	1,000,000	6,000,000	
3	Tăng tốc cuộc đua	2	2	2,000,000	8,000,000	
4	Bùng nổ tranh tài	1	1	3,000,000	6,000,000	
5	Đổi đầu về đích	1	1	5,000,000	10,000,000	
6	Thiên tài dự đoán	1	1	10,000,000	20,000,000	
7	Quà tặng may mắn	30		150,000	4,500,000	
Tổng					66,000,000	

- Tổng ngân sách giá trị quà tặng: **66,000,000 VND** (Bằng chữ: Sáu mươi sáu triệu đồng).
- Quà tặng đã bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên của khách hàng (nếu có).
- Mô tả phương thức nhận quà tặng eVoucher của khách hàng:
 - Khách hàng sẽ nhận được notify thông báo trúng thưởng kèm hướng dẫn sử dụng eVoucher trên SeAMobile.
 - eVoucher sẽ được lưu vào mục “*Khuyến mại, quà tặng*” (logo hình hộp quà ở thanh công cụ dưới cùng màn hình SeAMobile).

5. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

a. Điều kiện cách thức tham gia chương trình

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân đăng nhập vào ứng dụng ngân hàng điện tử của SeABank (SeAMobile, phiên bản mới được tích hợp SEA Games 31) và dự đoán kết quả các đấu bóng đá Nam và bóng đá Nữ của SEA Games 2022.
- Cách thức dự đoán:
 - Bước 1: KH đăng nhập vào SeAMobile, hiện popup và nhạc SEA Games mời Khách hàng tham gia Minigame “Hòa nhịp SEA Games - Tranh tài dự đoán”.
 - KH chọn “Tham gia” → Chuyển sang màn hình Minigame/ SEA Games 2022/ Sử dụng chức năng Dự đoán.
 - KH chọn “Chơi sau” → Trở lại trang chủ SeAMobile

- Bước 2: Khách hàng lựa chọn trận đấu và bấm vào nút "Dự đoán" trên màn hình điện thoại. Hệ thống hiển thị cửa sổ mới để khách hàng nhập thông tin.
 - Bước 3: Khách hàng nhập tỷ số trận đấu (nếu tham gia dự đoán tỷ số trận đấu) hoặc chọn đội vô địch (nếu tham gia dự đoán đội vô địch). Khách hàng thực hiện bấm vào nút "Lưu dự đoán" để hoàn tất việc dự đoán.
 - Bước 4: Trong thời gian cho phép chỉnh sửa kết quả dự đoán, khách hàng thực hiện đăng nhập vào ứng dụng, chọn trận đấu và bấm vào nút "Sửa" trên màn hình điện thoại và thực hiện các bước nhập thông tin tương tự như trên.
- Mỗi khách hàng có thể thực hiện dự đoán cả bóng đá Nam và bóng đá Nữ cũng như thay đổi dự đoán nhiều lần nhưng chỉ lấy lần thay đổi gần nhất làm cơ sở để đối chiếu kết quả.

TT	Loại giải thưởng	Điều kiện tham gia								
1	Thử thách vòng loại	Dự đoán đúng tỷ số của mỗi trận đấu vòng loại đội tuyển bóng đá Nam và Nữ Việt Nam không tham gia.								
2	Dự đoán tương lai	Dự đoán đúng tỷ số của mỗi trận đấu vòng loại của đội tuyển bóng đá Nam và bóng đá Nữ Việt nam								
3	Tăng tốc cuộc đua	Dự đoán đúng tỷ số mỗi trận bán kết (chỉ tính trong thời gian thi đấu chính thức, không tính hiệp phụ và loạt sút luân lưu)								
4	Bùng nổ tranh tài	Dự đoán đúng tỷ số trận thanh huy chương đồng (chỉ tính trong thời gian thi đấu chính thức, không tính hiệp phụ và loạt sút luân lưu)								
5	Đổi đầu về đích	Dự đoán đúng tỷ số trận chung kết (chỉ tính trong thời gian thi đấu chính thức, không tính hiệp phụ và loạt sút luân lưu)								
6	Thiên tài dự đoán	Dự đoán đúng đội vô địch (giành huy chương vàng)								
7	Quà tặng may mắn	<p>Khách hàng tham gia dự đoán (không quan tâm tới kết quả dự đoán) và mở mới hoặc sử dụng dịch vụ trên SeAMobile. Cụ thể:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Giao dịch</th> <th>Điều kiện</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank</td> <td>Khách hàng mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank trong thời gian diễn ra chương trình</td> </tr> <tr> <td>Giới thiệu mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank</td> <td>Khách hàng giới thiệu khách hàng mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank trong thời gian diễn ra chương trình</td> </tr> <tr> <td>Topup (tiền điện thoại, thẻ cào, 3G, 4G)</td> <td>Giao dịch từ 50,000 VND</td> </tr> </tbody> </table>	Giao dịch	Điều kiện	Mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank	Khách hàng mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank trong thời gian diễn ra chương trình	Giới thiệu mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank	Khách hàng giới thiệu khách hàng mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank trong thời gian diễn ra chương trình	Topup (tiền điện thoại, thẻ cào, 3G, 4G)	Giao dịch từ 50,000 VND
Giao dịch	Điều kiện									
Mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank	Khách hàng mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank trong thời gian diễn ra chương trình									
Giới thiệu mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank	Khách hàng giới thiệu khách hàng mở mới dịch vụ Ngân hàng điện tử SeABank trong thời gian diễn ra chương trình									
Topup (tiền điện thoại, thẻ cào, 3G, 4G)	Giao dịch từ 50,000 VND									

TT	Loại giải thưởng	Điều kiện tham gia	
		Mở sổ tiết kiệm	Giao dịch từ 10,000,000 VND với thời hạn từ 6 tháng trở lên
		Thanh toán hóa đơn	Giao dịch từ 100,000 VND
		Đặt vé/ Mua sắm	Giao dịch từ 100,000 VND
		Thanh toán QR code	Giao dịch từ 50,000 VND
		Mua vàng	Giao dịch từ 100,000 VND

- Đối với loại quà tặng dự đoán tỷ số trận đấu:
 - Mỗi KH được phép dự đoán tỷ số và điều chỉnh dự đoán của tất cả các trận đấu từ thời điểm bắt đầu chương trình cho tới phút thứ 80 kể từ khi mỗi trận đấu bắt đầu (bao gồm cả thời gian bù giờ hiệp 1 và nghỉ giữa hai hiệp, không tính hiệp phụ và sút luân lưu).
 - KH có thể thực hiện dự đoán và thay đổi dự đoán nhiều lần nhưng chỉ lấy lần thay đổi gần nhất làm cơ sở để đối chiếu kết quả.
 - Từ thời điểm bắt đầu chương trình cho tới phút thứ 80, hệ thống cho phép KH chỉnh sửa kết quả dự đoán (bao gồm cả thời gian bù giờ hiệp 1 và nghỉ giữa hai hiệp). KH thực hiện đăng nhập vào ứng dụng, chọn trận đấu và bấm vào nút "Sửa" trên màn hình điện thoại và thực hiện nhập thông tin cần chỉnh sửa.
 - Với mỗi lần dự đoán đúng, khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng. Khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng ở mỗi vòng. Mã dự thưởng ở vòng nào, được dùng để xác định trúng thưởng ở vòng đó.
 - Khách hàng được nhận tối đa 01 quà tặng tại mỗi vòng. Không giới hạn số lượng quà tặng được nhận trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Khách hàng nhận được quà tặng tại các vòng vẫn được nhận quà tặng may mắn và quà tặng Thiên tài dự đoán.
 - Đối với loại quà tặng dự đoán đội vô địch:
 - Mỗi KH được phép dự đoán đội vô địch và điều chỉnh dự đoán từ thời điểm bắt đầu chương trình cho tới khi trận chung kết bắt đầu (trước thời gian đá trận chung kết).
 - KH dự đoán đúng sẽ nhận được mã dự thưởng để tham gia quay số xác định trúng thưởng giải Thiên tài dự đoán.
 - Đối với phần quà may mắn: Mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia sẽ tham gia quay số xác định trúng thưởng Quà tặng may mắn thông qua customer ID (mã đăng nhập ứng dụng ngân hàng điện tử).
- b. Thời gian và các thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**
- Hệ thống sẽ tự động tạo mã dự thưởng tại thời điểm kết quả trận đấu được cập nhật lên hệ thống.
- c. Cách thức và thời gian nhận quà:**
- Thời gian xác định trúng thưởng: 25/05/2022 (Có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế)
 - Địa điểm xác định trúng thưởng: SeABank 198 Trần Quang Khải, P. Lý Thái Tổ, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội, Việt Nam.

- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Khách hàng trúng thưởng là khách hàng có mã số dự thưởng trùng với mã số trúng thưởng được xác định qua quay số trúng thưởng.
 - Một khách hàng có thể trúng nhiều hơn 1 giải thưởng tương ứng với nhiều mã số dự thưởng khác nhau.
 - Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
 - Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được tổng hợp và đăng tải trên kênh Facebook của SeABank. Ngoài ra, khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được notify trên app SeAMobile kèm hướng dẫn sử dụng eVoucher.
- Trong vòng tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Ngân hàng TMCP Đông Nam Á có trách nhiệm trao giá trị khuyến mại cho khách hàng.

6. Quy định và quy trình chi trả eVoucher:

a. Quy định về eVoucher:

- eVoucher: là Mã khuyến mại do SeABank phát hành cho người nhận trên hệ thống Quản lý eVoucher.
- Giá trị eVoucher: là giá trị quà tặng/danh hiệu được quy định tại chương trình.
- Thời hạn sử dụng: Hết 23 giờ 59 phút ngày 30/06/2022. Sau thời gian này, eVoucher sẽ hết hiệu lực và không sử dụng được nữa.
- Loại giao dịch áp dụng eVoucher: Nạp tiền, mua thẻ, mua data 3G/4G, thanh toán hóa đơn, thanh toán khi mua hàng hóa dịch vụ.
- Giá trị giao dịch áp dụng: Tối thiểu 50,000 VND
- Kênh áp dụng: SeANet/SeAMobile phiên bản có tích hợp eVoucher

b. Quy trình phát hành eVoucher:

- Bước 1: Đến thời gian trao giải thưởng, Dự án Digital Banking tiến hành quay số xác nhận tệp danh sách người nhận đủ điều kiện nhận giải thưởng.
- Bước 2: IT tiến hành xuất danh sách, xác nhận và gửi email cho Dự án Digital Banking, Dự án Digital Banking nhận và gửi danh sách sang Mạng thanh toán trong nước – Khối Vận hành.
- Bước 3: Mạng Thanh toán trong nước – Khối Vận hành sau khi nhận danh sách sẽ thực hiện kiểm tra, tạo, duyệt và cấp phát eVoucher trên hệ thống theo danh sách nhận được.

c. Quy trình sử dụng và hạch toán eVoucher:

- Bước 1: Người nhận thực hiện nhập eVoucher được tặng vào trường Mã khuyến mại trên màn hình giao dịch tài chính của SeANet/SeAMobile phiên bản có tích hợp eVoucher
- Bước 2: Người nhận thực hiện thành công giao dịch
- Bước 3: Hệ thống tiến hành hạch toán giá trị của eVoucher vào Tài khoản thanh toán/Thẻ mà người nhận sử dụng làm nguồn tiền khi thực hiện giao dịch (với điều kiện eVoucher đáp ứng được hết các điều kiện của quy định)
- Luồng hạch toán của hệ thống khi khách hàng sử dụng EVoucher: Thực hiện cashback số tiền eVoucher cho khách hàng tại companycode VN0010001

- Nợ TK VND 1684100430001 - chờ phân bổ chi phí Ebank KHCN: số tiền là giá trị của eVoucher.
Có TKTT của KH: số tiền là giá trị của eVoucher

d. Tổng kết:

- Sau khi kết thúc chương trình, TTTN phối hợp với khối KHCN lập biên bản xác nhận số lượng, số tiền eVoucher đã được sử dụng thực tế của chương trình.
- Khối Tài chính và Kế hoạch căn cứ trên biên bản xác nhận số lượng, số tiền eVoucher sẽ thực hiện hạch toán, phân bổ chi phí chương trình

7. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ kênh 24/7 – Vận hành Dịch vụ đa kênh, Điện thoại: 1900 555 587, Email: contact@seabank.com.vn.

8. Trách nhiệm thông báo

- SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc.

9. Các quy định khác

- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- SeABank phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định giá trị khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định giá trị khuyến mại do SeABank phát hành có sai sót, gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc nhận giá trị khuyến mại thì SeABank có trách nhiệm trao cho khách hàng giá trị khuyến mại tương ứng.
- SeABank có trách nhiệm trao cho khách hàng giá trị khuyến mại tương ứng.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng TMCP Đông Nam Á có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.