

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Zero phí – Quà yêu hết ý”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Gói tài khoản SeASuper.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/11/2021 đến 01/02/2022 hoặc đến khi hết quà.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các điểm giao dịch của Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“SeABank”) trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đăng ký sử dụng trọn Gói tài khoản SeASuper trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm Cán bộ nhân viên SeABank).
- Cơ cấu và giá trị khuyến mại:**
 - ✓ **Nội dung ưu đãi 1 - Quà tặng ngay:**

Đối tượng	Quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VND)	Thành tiền (VND)
5,000 Khách hàng đăng ký sử dụng trọn Gói tài khoản SeASuper đầu tiên	Gấu bông nhỏ	5,000	43,000	215,000,000
Tổng chi phí (chưa bao gồm VAT)				215,000,000
Tổng chi phí (đã bao gồm VAT)				236,500,000

- ✓ **Nội dung ưu đãi 2 - Quà tặng cuối chương trình:**

Đối tượng	Ưu đãi	Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VND)	Thành tiền (VND)
Khách hàng sử dụng trọn Gói tài khoản SeASuper và có tổng doanh số chi tiêu cao nhất toàn chương trình (tối thiểu từ 20 triệu đồng trở lên)	1 Năm đi siêu thị miễn phí (<i>Voucher mua sắm tại hệ thống siêu thị thuộc Tập đoàn BRG</i>)	1	15,000,000	15,000,000
Tổng chi phí (đã bao gồm VAT)				15,000,000

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

- ✓ **Nội dung ưu đãi 1 - Quà tặng ngay:** dành cho khách hàng đăng ký và phát hành thành công Gói tài khoản SeASuper trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết số lượng quà tặng.
 - Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 quà tặng trong suốt chương trình.

- ✓ **Nội dung ưu đãi 2 - Quà tặng cuối chương trình:** dành cho khách hàng đăng ký và phát hành thành công Gói tài khoản SeASuper và có tổng doanh số chi tiêu cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch chi tiêu ghi nhận trong chương trình là giao dịch thanh toán qua POS và Ecommerce được thanh toán bằng thẻ ghi nợ của Gói tài khoản SeASuper.
- Khách hàng được lựa chọn nhận voucher hoặc tiền theo giá trị công bố.
- Trường hợp lựa chọn nhận voucher, khách hàng sử dụng voucher theo giá trị công bố và tuân theo các điều kiện cụ thể của voucher do Tập đoàn BRG cung cấp.
- Trong trường hợp có nhiều hơn một chủ thẻ có cùng tổng giá trị giao dịch cao nhất thì kết quả sẽ được ghi nhận dựa theo giao dịch cuối cùng thỏa mãn điều kiện của chương trình sớm hơn.
- SeABank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của SeABank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của SeABank kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ SeABank hay không.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện trên thẻ chính, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Bất cứ giao dịch nào mà SeABank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. SeABank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, SeABank có quyền không tính các giao dịch của Chủ thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong thời gian chương trình.
- Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong thời gian chương trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản thanh toán của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng SeABank: (1900555587).
- Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày công bố giải quà của Chương Trình: - Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc - Chủ thẻ có thẻ debit SeABank đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi SeABank; hoặc - Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc - Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do SeABank cung cấp.

9. Cách thức và thủ tục trao quà tặng cho khách hàng:

- Cách thức trao quà: SeABank trao quà trực tiếp, công khai cho khách hàng đủ điều kiện của chương trình. Trường hợp không thể nhận quà, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác nhận quà thay theo quy định của pháp luật.
- Thủ tục trao quà: khách hàng nhận quà phải xuất trình giấy tờ tùy thân (Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu) còn hiệu lực, Giấy ủy quyền (nếu có). Việc trao quà phải được lập thành biên bản, có chữ ký xác nhận của cả khách hàng và SeABank.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ trải nghiệm khách hàng đa kênh 247 - Điện thoại: 1900 555 587, Email: contact@seabank.com.vn.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website SeABank và tại Hội sở, các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc.

12. Các quy định khác

- Khách hàng đủ điều kiện nhận quà phải tự chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh và thuế thu nhập không thường xuyên khi nhận quà (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình không được tham gia đồng thời với các chương trình ưu đãi, khuyến mãi khác (nếu có).
- SeABank có trách nhiệm thông báo cho khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mại, cách thức tham dự chương trình sau khi khách hàng hoàn tất việc sử dụng dịch vụ.
- SeABank phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bảng chứng xác định giá trị khuyến mại. Trường hợp bảng chứng xác định giá trị khuyến mại do SeABank phát hành có sai sót, gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc nhận giá trị khuyến mại thì SeABank có trách nhiệm trao cho khách hàng giá trị khuyến mại tương ứng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng, Ngân hàng TMCP Đông Nam Á có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhận quà tặng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.