

ĐIỀU KHOẢN THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE

Điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ “Tiền gửi tiết kiệm Online” (Sau đây có thể gọi tắt là Điều khoản thỏa thuận) là cam kết, thỏa thuận giữa Quý Khách hàng và SeABank khi Quý Khách hàng đăng ký, sử dụng dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online trên kênh đăng ký online của SeABank hoặc kênh đăng ký online được SeABank chấp thuận, chỉ định. Trước khi đăng ký, sử dụng dịch vụ, Quý Khách hàng cần đọc kỹ các nội dung tại trong Bản điều khoản thỏa thuận này. Nếu Quý Khách hàng đăng ký, sử dụng dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online của SeABank có nghĩa là Quý Khách đã hiểu rõ và chấp nhận cũng như tuân thủ các điều khoản, điều kiện và thỏa thuận dưới đây:

Điều 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

1. Các từ viết tắt:

- SeABank: Ngân hàng TMCP Đông Nam Á.
- KH: Khách hàng.
- KHCN: Khách hàng cá nhân.
- TKTT: Tài khoản thanh toán.
- TKTGTK: Tài khoản tiền gửi tiết kiệm.
- Online: Trực tuyến.

2. Giải thích từ ngữ:

- *Ngân hàng điện tử*: Là kênh giao dịch trực tuyến thông qua các dịch vụ SeANet, SeAMobile và các dịch vụ khác trên Internet do SeABank phát triển trong từng thời kỳ.
- *Dịch vụ Ngân hàng điện tử*: Là dịch vụ ngân hàng do SeABank cung cấp thông qua các kênh ngân hàng điện tử, cho phép KH chủ động thực hiện các giao dịch trực tuyến mà không cần tới địa điểm giao dịch của SeABank.
- *Dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online*: Là dịch vụ tiết kiệm trực tuyến trên kênh Ngân hàng điện tử mà SeABank cung cấp cho KHCN trong phạm vi các giao dịch dưới đây:
 - + Mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online theo các sản phẩm tiền gửi tiết kiệm của SeABank;
 - + Truy vấn thông tin các tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online và các khoản tiền gửi tiết kiệm mở tại Quầy giao dịch của KH;
 - + Tắt toán trước hạn, đúng hạn, rút gốc trước hạn các tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online;
 - + Đặt lịch chuyển tiền định kỳ từ TKTT của KH sang tài khoản tiền gửi tiết kiệm gửi góp;
 - + Nộp thêm tiền vào tài khoản tiền gửi tiết kiệm gửi góp, tiết kiệm thông minh;
 - + Các tính năng khác theo quy định của SeABank ban hành từng thời kỳ.
- *Tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online*: Là tài khoản tiền gửi tiết kiệm được mở thông qua Dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online dành cho Khách hàng cá nhân theo nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi theo thỏa thuận với SeABank và không phát hành sổ tiết kiệm vật lý, được ghi

nhận trên hệ thống Ngân hàng điện tử của SeABank, được bảo hiểm tiền gửi tiết kiệm theo đúng quy định pháp luật.

- *Mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online:* Là việc KH thực hiện chuyển tiền từ TKTT của KH mở tại SeABank sang tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online qua dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online. Tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online được mở ngay tại thời điểm KH chấp thuận các Điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online, hoàn tất các bước đăng ký mở tài khoản tiết kiệm Online và được SeABank chấp thuận việc mở tài khoản.
- *Tắt toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online:* Là việc chấm dứt hoạt động của tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online bằng cách chuyển toàn bộ số dư từ tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online sang TKTT của KH mở tại SeABank.
- *Ngày hệ thống:* Là ngày ghi nhận giao dịch, được hiển thị tại màn hình giao dịch khi KH thực hiện mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online. Ngày hệ thống có thể trùng hoặc không trùng với ngày KH thực hiện giao dịch tùy thuộc vào thời điểm KH thực hiện giao dịch và thời điểm hệ thống của SeABank thực hiện khóa ngày (*thời điểm SeABank chạy hệ thống cuối ngày*).

Điều 2. QUY ĐỊNH VỀ TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM ONLINE

1. Đối tượng khách hàng:

Là tất cả KHCN có TKTT tại SeABank, có sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử và thỏa mãn các yêu cầu sau:

- Đối với tiền gửi là đồng Việt Nam (VND): Là công dân Việt Nam.
- Đối với tiền gửi là ngoại tệ: Công dân Việt Nam là người cư trú được gửi tiết kiệm bằng ngoại tệ phù hợp với quy định của pháp luật về ngoại hối.
- Không áp dụng hình thức tiền gửi tiết kiệm chung với Dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online.

3. Sản phẩm áp dụng:

Dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online áp dụng với các sản phẩm sau:

- Tiết kiệm Bạc thang
- Tiết kiệm Lĩnh lãi cuối kỳ
- Tiết kiệm Trả lãi hàng tháng
- Tiết kiệm gửi góp Tích lũy tương lai
- Tiết kiệm Thông minh
- Và các sản phẩm có quy định áp dụng dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online của SeABank ban hành từng thời kỳ.

4. Phương thức trả lãi:

- a. Lãi được trả theo quy định của từng sản phẩm tiết kiệm mà KH lựa chọn.
- b. Lãi được tự động trả vào TKTT của KH tại SeABank.

5. Hình thức tắt toán:

KH có thể tắt toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online thông qua các phương thức sau:

- a. Thực hiện tất toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online trên kênh Ngân hàng điện tử của SeABank.
- b. Lựa chọn hình thức tự động tất toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online tại thời điểm mở tài khoản tiết kiệm Online. Tới ngày đến hạn, hệ thống sẽ tự động tất toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online của KH và chuyển chi trả toàn bộ tiền gốc, lãi (nếu có) vào TKTT của KH mở tại SeABank.
- c. Thực hiện tất toán tài khoản tiết kiệm Online tại quầy giao dịch của SeABank.
 - Hồ sơ tất toán tài khoản tiết kiệm Online tại quầy:
 - + Giấy tờ pháp lý cần thiết của KH theo quy định tại Quy định tiền gửi tiết kiệm do SeABank ban hành từng thời kỳ (bản sao);
 - + Đề nghị tất toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online tại quầy (bản gốc) – Theo mẫu do SeABank ban hành từng thời kỳ.
 - KH được tất toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online tại tất cả các quầy giao dịch của SeABank trên toàn hệ thống.

6. Thời gian giao dịch và tính lãi:

- a. Giao dịch mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online, nộp tiền và chuyển tiền vào tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online trên kênh Ngân hàng điện tử:
 - Thời gian giao dịch: KH có thể thực hiện bất cứ thời gian nào trong ngày.
 - Ngày bắt đầu tính lãi: Là ngày hệ thống của SeABank ghi nhận giao dịch thành công và hiển thị trên giao dịch của KH.
- b. Giao dịch tất toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online
 - Đối với giao dịch tất toán tài khoản tiết kiệm Online qua dịch vụ ngân hàng điện tử:

Sản phẩm áp dụng	Thời gian thực hiện giao dịch tất toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online qua dịch vụ ngân hàng điện tử
Tiết kiệm Bạc thang Tiết kiệm Lĩnh lãi cuối kỳ	<ul style="list-style-type: none">- Bất cứ thời điểm nào trong ngày (<i>ngoại trừ một số trường hợp tài khoản tiết kiệm online có ngày thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng trùng với một trong các ngày sau:</i><ul style="list-style-type: none">• Ngày tất toán trùng với ngày đến hạn và trùng với ngày nghỉ/ngày lễ theo quy định của SeABank từng thời kỳ.• Ngày tất toán trước hạn rơi vào ngày nghỉ/ngày lễ theo quy định của SeABank từng thời kỳ và là ngày liền trước ngày đến hạn.)- Trường hợp KH tất toán trong quá trình hệ thống xử lý khóa ngày:<ul style="list-style-type: none">• Số tiền gốc được thanh toán vào TKTT ngay sau khi KH giao dịch thành công

Sản phẩm áp dụng	Thời gian thực hiện giao dịch tất toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online qua dịch vụ ngân hàng điện tử
	<ul style="list-style-type: none">Số tiền lãi sẽ được thanh toán vào TKTT sau khi hệ thống xử lý khóa ngày thành công
Tiết kiệm Trả lãi hàng tháng Tiết kiệm Gửi góp Tiết kiệm Thông minh	- Từ 8h đến 18h các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu hoặc theo lịch làm việc của SeABank trong từng thời kỳ.

Lưu ý: Thời gian thực hiện giao dịch tất toán tài khoản tiết kiệm online có thể được thay đổi theo hướng dẫn, thông báo của SeABank trong từng thời kỳ.

- Đối với giao dịch tất toán tài khoản tiết kiệm Online tại quầy: KH thực hiện theo thời gian giao dịch tại quầy của SeABank ban hành từng thời kỳ.
 - Đối với những sản phẩm khác: Thời gian giao dịch sẽ tuân theo quy định của SeABank ban hành từng thời kỳ.
- c. Giao dịch truy vấn thông tin tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online và các khoản tiền gửi tiết kiệm mở tại Quầy giao dịch của KH: KH có thể thực hiện bất cứ thời gian nào trong ngày.
- d. Công thức tính lãi:

Số tiền lãi của kỳ tính lãi bằng (=) tổng số tiền lãi ngày của toàn bộ các ngày trong kỳ tính lãi

Trong đó: Số tiền lãi ngày = (Số dư thực tế x Lãi suất tính lãi)/365

Số dư thực tế: Là số dư cuối ngày tính lãi

7. Xử lý đáo hạn:

Tại thời điểm mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online, KH có thể đăng ký lựa chọn một trong các phương thức xử lý đáo hạn tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online như sau:

- a. Tự động chuyển tiếp kỳ hạn: KH có thể lựa chọn hình thức chuyển tiếp kỳ hạn gửi tại thời điểm đáo hạn theo một trong hai cách sau:
- "Lãi nhập gốc": Theo hình thức này, số tiền lãi sẽ được nhập vào gốc và toàn bộ số tiền gốc và lãi sẽ được tự động chuyển sang kỳ hạn/ loại hình tương ứng với kỳ hạn/loại hình cũ với mức lãi suất quy định tại thời điểm chuyển tiếp.
 - "Lãi chuyển vào TKTT": Theo hình thức này, số tiền lãi sẽ tự động chuyển vào TKTT của KH mở tại SeABank và số tiền gốc sẽ tự động chuyển sang kỳ hạn/loại hình tương ứng với kỳ hạn/loại hình cũ với mức lãi suất quy định tại thời điểm chuyển tiếp.
- b. Tự động tất toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online: Tại thời điểm đáo hạn, toàn bộ số tiền gốc và lãi (nếu có) sẽ tự động chuyển sang TKTT của KH mở tại SeABank.

Trường hợp tại thời điểm đáo hạn, SeABank không còn huy động kỳ hạn/loại hình đó nữa thì SeABank sẽ giải quyết theo quy định của từng sản phẩm tiết kiệm từng thời kỳ cụ thể.

8. Phong tỏa:

- Việc phong tỏa tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online được tuân theo Quy định tiền gửi tiết kiệm của SeABank ban hành từng thời kỳ.

9. Giải tỏa:

- Việc giải tỏa tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online được tuân theo Quy định tiền gửi tiết kiệm của SeABank ban hành từng thời kỳ.

10. Xác nhận số dư: Tuân theo quy định tiền gửi tiết kiệm ban hành từng thời kỳ.**11. Các quy định khác:**

Việc thực hiện các giao dịch liên quan đến tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online và các nội dung khác không được đề cập tại quy định này sẽ tuân theo quy định của từng sản phẩm tiết kiệm do KH lựa chọn và Quy định tiền gửi tiết kiệm đối với KHCN của SeABank ban hành từng thời kỳ.

12. Phí dịch vụ:

Phí dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online tuân theo Biểu phí dịch vụ Ngân hàng dành cho KHCN và các quy định khác về phí do SeABank ban hành từng thời kỳ.

Điều 3. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG**1. Quyền của khách hàng**

- Được truy cập vào Ngân hàng điện tử của SeABank bằng user và mật khẩu do SeABank cung cấp để thực hiện các giao dịch liên quan đến tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online.
- Được bảo toàn hoặc bảo hiểm theo quy định của pháp luật đối với số tiền đã gửi online.
- Được thực hiện các giao dịch theo yêu cầu phù hợp với kỳ hạn gửi và được thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi cho số tiền trên tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online theo thỏa thuận với SeABank.
- Có quyền khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ theo quy định của pháp luật. Khiếu nại phải được lập thành văn bản và gửi cho SeABank trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày quyền và lợi ích của KH bị vi phạm. Quá thời hạn trên, SeABank sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Trường hợp khiếu nại của KH không liên quan đến lỗi của SeABank, KH sẽ phải chịu phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo quy định của SeABank.
- Các quyền khác theo quy định của Điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ "Tiền gửi tiết kiệm Online" này và các quy định có liên quan của pháp luật.

2. Trách nhiệm của Khách hàng

- Tuân thủ các quy định của SeABank về việc sử dụng dịch vụ.
 - Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin cần thiết theo yêu cầu của SeABank khi đăng ký dịch vụ và trong quá trình sử dụng dịch vụ.
 - Thông báo điều chỉnh thông tin của KH cho SeABank ngay khi có thay đổi.
 - Thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến dịch vụ theo biểu phí được SeABank quy định theo từng thời kỳ.
-

- Công nhận và đồng ý sử dụng chữ ký mẫu của KH đã đăng ký tại SeABank khi mở TKTT làm chữ ký mẫu khi tất toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online tại các điểm giao dịch của SeABank.
- Chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch đã được thực hiện bằng Tên truy cập và mật khẩu của KH mà không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác giao dịch với bất kỳ lý do nào. Cam kết chịu mọi rủi ro liên quan đến giao dịch đã được thực hiện.
- Chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin, cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- Chịu trách nhiệm liên quan đến việc bảo mật thông tin tên truy cập và mật khẩu truy cập do SeABank cung cấp cho KH.
- Chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để lộ tên đăng nhập, mật khẩu hoặc bất cứ thông tin nào khác liên quan đến TKTT, tài khoản tiền gửi tiết kiệm Online của KH dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng. Bất kỳ hành động xác thực khi thực hiện giao dịch tiền gửi tiết kiệm online mà việc xác thực đó thông qua số điện thoại, email đã đăng ký dịch vụ ngân hàng thì đều được coi là KH truy cập, khởi tạo thông điệp dữ liệu/chứng từ điện tử, xác nhận chấp thuận với nội dung của thông điệp dữ liệu/chứng từ điện tử đó, trừ trường hợp do lỗi của Ngân hàng. Thông điệp dữ liệu/chứng từ điện tử đáp ứng yêu cầu nêu trên là ràng buộc pháp lý đối với KH.
- Xác nhận đã hiểu rõ và chấp thuận sử dụng chữ ký điện tử (xác thực điện tử hay còn gọi là xác thực OTP và các hình thức khác theo quy định của SeABank) trong việc đăng ký và thực hiện mọi giao dịch liên quan đến dịch vụ tiền gửi tiết kiệm online. Theo đó Khách hàng xác nhận mọi thông tin, chữ ký điện tử được khởi tạo, gửi đi từ thông tin Số điện thoại, email... mà Quý Khách đã đăng ký tại SeABank (bao gồm thông tin kê khai đăng ký khi mở tài khoản thanh toán tại SeABank) đều được Quý khách kiểm soát, là đáng tin cậy và SeABank không cần thiết phải thực hiện các biện pháp kiểm chứng, xác thực thêm.
- Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ "Tiền gửi tiết kiệm Online" này, Quy định tiền gửi tiết kiệm của SeABank, các sản phẩm tiết kiệm của SeABank và các quy định có liên quan của Pháp luật.

Điều 4. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA SEABANK:

1. Quyền của SeABank

- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin... bị trục trặc, do lỗi bên thứ 3 cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của SeABank hoặc trong trường hợp vì lý do để đảm bảo an toàn và hạn chế rủi ro cho KH, SeABank không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các Điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ "Tiền gửi tiết kiệm Online" này.

- Được quyền không thực hiện các yêu cầu sử dụng dịch vụ của KH nếu phát hiện KH vi phạm các quy định hiện hành hoặc thỏa thuận đã có với SeABank, giữ lại tang vật và thông báo ngay với cấp có thẩm quyền xem xét và xử lý.
- Cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và tổ chức, cá nhân được phép khác thông tin về KH và các giao dịch theo đúng yêu cầu của pháp luật và SeABank.
- Phong tỏa, giải tỏa, chuyển đổi hoặc tắt toán số dư tiền gửi tiết kiệm Online theo quy định của SeABank.
- Các quyền khác theo quy định của Điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ "Tiền gửi tiết kiệm Online" này và các quy định có liên quan của pháp luật.

2. Trách nhiệm của SeABank

- Đảm bảo cung cấp dịch vụ cho KH theo đúng các Điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ "Tiết gửi tiết kiệm Online".
- Bảo mật các thông tin liên quan đến KH, tài khoản và giao dịch theo quy định của pháp luật và của SeABank.
- Thông báo cho KH khi có thay đổi đối với khoản tiền gửi tiết kiệm của KH theo một trong các phương thức do SeABank triển khai từng thời kỳ bao gồm nhưng không giới hạn một trong các phương thức sau: gửi văn bản thông báo tới địa chỉ của KH, gọi điện thoại, gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của KH đăng ký, gửi thư điện tử, niêm yết tại trụ sở địa điểm giao dịch, thông báo trên website chính thức của SeABank (<https://www.seabank.com.vn>) hoặc thông qua dịch vụ ngân hàng điện tử của SeABank mà KH có đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo quy định của SeABank và pháp luật. SeABank không có trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của SeABank dẫn đến sự không thể thực hiện được dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, đường truyền, mất điện.
- Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ "Tiền gửi tiết kiệm Online" này và các quy định có liên quan của pháp luật.

Điều 5. GIAO DỊCH KHÔNG HỦY NGANG:

1. KH không thể hủy, thay đổi, phủ nhận, thoái thác bất kỳ giao dịch nào đã thực hiện thành công (tức là từ thời điểm dữ liệu đã được nhập vào hệ thống xử lý của SeABank). Trường hợp KH muốn hủy yêu cầu thực hiện giao dịch của mình, SeABank có quyền (nhưng không bắt buộc) xem xét với điều kiện (i) yêu cầu hủy giao dịch được gửi đến SeABank ngay lập tức sau khi KH thực hiện giao dịch, và (ii) SeABank chưa ghi nhận và/hoặc chưa xử lý giao dịch trên hệ thống của mình theo yêu cầu của KH, và (iii) việc hủy giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích của SeABank cũng như lợi ích của bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
2. Bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện thành công sẽ được coi là có giá trị và không hủy ngang và KH cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm cũng như nghĩa vụ với SeABank đối với các giao dịch đó.

Điều 6. THAY ĐỔI, SỬA ĐỔI, CHẤM DỨT DỊCH VỤ, SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN

1. SeABank có quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh dịch vụ, được phép khóa/ tạm dừng/ chấm dứt/ từ chối/ sửa đổi/ bổ sung/ thay đổi giao diện/ thay đổi tên dịch vụ và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ cho KH mà không cần báo trước khi SeABank thấy là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp: KH không tuân thủ các điều kiện thỏa thuận dịch vụ này, quy định của SeABank hoặc của pháp luật về việc sử dụng dịch vụ; theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc gian lận; khi lợi ích của SeABank/ KH/ Bên thứ 3 có thể bị vi phạm; SeABank tạm ngừng dịch vụ để bảo trì; khi có sự cố của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông; khi có sự cố do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của SeABank dẫn đến không thể thực hiện được dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, mất điện do nhà cung ứng dịch vụ hoặc SeABank hoặc do KH giao dịch không tuân thủ các yêu cầu bảo mật hoặc dịch vụ có khả năng rủi ro do khuyến cáo của tổ chức liên quan; nghi ngờ các giao dịch có liên quan đến yếu tố tội phạm, rửa tiền, vi phạm pháp luật hoặc để thực hiện chính sách phòng chống rửa tiền theo quy định của SeABank và pháp luật; các trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của SeABank.
2. SeABank có quyền sửa đổi, bổ sung các điều kiện và điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ này vào bất cứ lúc nào. Các sửa đổi, bổ sung này có hiệu lực kể từ ngày được xác định trong thông báo gửi cho KH. Nếu KH tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi, bổ sung Điều khoản thỏa thuận sử dụng dịch vụ “Tiền gửi tiết kiệm Online” này có nghĩa là KH chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung đó.
3. Khi có các sự kiện trên, SeABank sẽ thông báo trên website hoặc các phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc gửi thông báo đến cho KH qua một trong các phương tiện: email, điện thoại cố định, điện thoại di động của KH (đã đăng ký với Ngân hàng).
4. KH đồng ý và không có bất kỳ khiếu nại nào rằng SeABank thực hiện các hành vi thay đổi, sửa đổi, chấm dứt dịch vụ, sửa đổi nội dung điều khoản bằng việc thông báo trên các phương tiện như quy định tại điều này.

Điều 7. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều khoản thỏa thuận này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Điều khoản thỏa thuận này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của SeABank sẽ được ưu tiên áp dụng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Điều khoản thỏa thuận này giữa KH và SeABank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp hòa giải không thành, các bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền nơi SeABank có trụ sở giao dịch để giải quyết.

Điều 8. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều khoản thỏa thuận này có hiệu lực kể từ khi KH hoàn thành việc đăng ký, sử dụng dịch vụ tiền gửi tiết kiệm Online và được SeABank chấp thuận. Khách hàng cam kết thực hiện đúng toàn bộ các Điều khoản thỏa thuận này cũng như các quy định nội bộ của SeABank về

dịch vụ và các thỏa thuận khác liên quan với SeABank, cho đến khi có sự kiện pháp lý làm chấm dứt Điều khoản thỏa thuận này.

NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á

TỔNG GIÁM ĐỐC

(đã ký)
