

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN VỀ MỞ VÀ SỬ DỤNG SẢN PHẨM TIỀN GỬI TIẾT KIỆM TẠI SEABANK

Điều khoản, điều kiện về mở và sử dụng sản phẩm tiền gửi tiết kiệm này áp dụng cho Khách hàng cá nhân gửi tiền gửi tiết kiệm tại SeABank. Điều khoản, điều kiện này là phụ lục gắn liền, không tách rời của Giấy gửi tiền tiết kiệm đã được xác lập giữa Khách hàng và SeABank.

Bằng việc ký vào Giấy gửi tiền tiết kiệm:

- (i) Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ các điều khoản trong Bản Điều khoản, điều kiện này; và
- (ii) SeABank và Khách hàng chấp nhận và cam kết tuân thủ đúng các điều khoản và điều kiện của Bản Điều khoản, điều kiện này.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- Khách hàng/Người gửi tiền:** Là người gửi tiền có thông tin chi tiết như nêu tại Giấy gửi tiền tiết kiệm.
- SeABank/Ngân hàng:** Là Ngân hàng TMCP Đông Nam Á.
- Giấy gửi tiền tiết kiệm:** Là Giấy gửi tiền tiết kiệm hoặc Giấy đề nghị, văn bản, tài liệu khác dưới bất kỳ hình thức nào (bản giấy/dữ liệu điện tử ...) mà Khách hàng đã ký và/hoặc xác nhận để sử dụng sản phẩm tiết kiệm của SeABank.
- Điều khoản, điều kiện:** Là bản Điều khoản, điều kiện về mở và sử dụng sản phẩm tiền gửi tiết kiệm tại SeABank này. Điều khoản, điều kiện bao gồm các điều khoản ổn định do SeABank công bố để áp dụng chung cho khách hàng cá nhân mở và sử dụng sản phẩm tiền gửi tiết kiệm tại SeABank. Nếu Khách hàng ký Giấy gửi tiền tiết kiệm, Khách hàng được coi như chấp nhận Điều khoản, điều kiện này.
- Tiền gửi tiết kiệm (TGTK)** là khoản tiền được Người gửi tiền gửi tại SeABank theo nguyên tắc được hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi theo thỏa thuận với SeABank.
- Người gửi tiền** là người đứng tên trên STK và/hoặc các bộ phận không tách rời của STK theo quy định của SeABank từng thời kỳ.
- Số tiết kiệm (STK)** là chứng chỉ xác nhận quyền sở hữu TGTK của Người gửi tiền về khoản tiền đã gửi tại SeABank, được áp dụng đối với trường hợp nhận TGTK tại địa điểm giao dịch thuộc mạng lưới các Đơn vị kinh doanh trong hệ thống SeABank. STK bao gồm cả Phụ lục STK, Thỏa thuận quản lý và sử dụng TGTK chung, Thông tin chuyển quyền sở hữu TGTK (nếu có).
- Tiền gửi tiết kiệm chung (TGTKC)** là TGTK của từ hai Người gửi tiền trở lên cùng đứng tên trên STK.
- Giao dịch tiền gửi tiết kiệm** bao gồm giao dịch nhận, gửi tiền gửi tiết kiệm; chi trả, rút tiền gửi tiết kiệm; sử dụng tiền gửi tiết kiệm làm tài sản bảo đảm và chuyển giao quyền sở hữu tiền gửi tiết kiệm.
- Giấy tờ pháp lý cần thiết** là những giấy tờ Khách hàng phải xuất trình khi thực hiện các giao dịch liên quan đến tiền gửi tiết kiệm, gồm:
 - Giấy tờ xác minh thông tin của Người gửi tiền: Chứng minh nhân dân hoặc Thẻ Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực hoặc Giấy khai sinh của cá nhân chưa đủ 14 tuổi.
 - Giấy tờ xác minh thông tin của người đại diện theo pháp luật, người giám hộ:
 - Chứng minh nhân dân hoặc Thẻ Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực;
 - Các giấy tờ chứng minh nhân thân khác theo quy định của Pháp luật và SeABank trong từng thời kỳ.
 - Giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện theo pháp luật, người giám hộ:
 - Bản sao trích lục đăng ký giám hộ do Ủy ban nhân dân cấp xã hoặc Ủy ban nhân dân cấp huyện hoặc Cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài cấp;
 - Quyết định của Tòa án về việc chỉ định người đại diện theo pháp luật của người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự;
 - Quyết định của Tòa án về việc chỉ định người đại diện theo pháp luật đối với người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi, có quy định về nghĩa vụ quản lý tài sản.
 - Giấy tờ pháp lý khác theo quy định của SeABank trong từng thời kỳ.
- Ngày nghỉ:** bao gồm ngày nghỉ công tuần, nghỉ lễ, nghỉ Tết hoặc các ngày nghỉ khác đã được SeABank thông báo trước.

ĐIỀU 2. ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

- Công dân Việt Nam từ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam, công dân Việt Nam đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc không mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Công dân Việt Nam bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật hoặc chưa đủ 15 tuổi thực hiện giao dịch TGTK thông qua người đại diện theo pháp luật; Công dân Việt Nam có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật thực hiện giao dịch TGTK thông qua người giám hộ.

ĐIỀU 3. PHẠM VI NHẬN, GỬI TIỀN TIẾT KIỆM

- Công dân Việt Nam được gửi TGTK bằng Đồng Việt Nam.
- Công dân Việt Nam là người cư trú được gửi tiết kiệm bằng ngoại tệ phù hợp với quy định của pháp luật về ngoại hối.

ĐIỀU 4. HÌNH THỨC TGTK

- TGTK không kỳ hạn là khoản TGTK mà Người gửi tiền có thể rút tiền theo yêu cầu mà không cần báo trước vào bất kỳ ngày làm việc nào của SeABank.
- TGTK có kỳ hạn là khoản TGTK của người gửi tiền gửi tại SeABank trong một thời hạn nhất định theo thỏa thuận với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho người gửi tiền.

ĐIỀU 5. LOẠI TIỀN NHẬN GỬI TIẾT KIỆM

- Đồng Việt Nam (VND)
- Đồng Đô la Mỹ (USD)
- Đồng Euro (EUR)
- Các loại ngoại tệ tự do chuyển đổi khác do SeABank quy định và công bố trong từng thời kỳ

ĐIỀU 6. LÃI SUẤT

- Lãi suất TGTK do SeABank quy định từng thời kỳ, phù hợp với quy định của NHNN và phù hợp với quy định của từng sản phẩm tiết kiệm.
- Lãi suất TGTK được SeABank công bố công khai tại các địa điểm giao dịch và trên Website chính thức của SeABank (<https://www.seabank.com.vn>).

ĐIỀU 7. PHƯƠNG PHÁP TÍNH LÃI

- Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản tiền gửi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
- Lãi suất tính lãi được tính theo tỷ lệ %/năm, một năm là 365 ngày.
- Công thức tính lãi:
$$\text{Số tiền lãi của kỳ tính lãi bằng } (=) \text{ tổng số tiền lãi ngày của toàn bộ các ngày trong kỳ tính lãi.}$$
$$\text{Trong đó: } \text{Số tiền lãi ngày} = \frac{\text{Số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi}}{365}$$

Số dư thực tế: Là số dư tiền gửi cuối ngày tính lãi.

ĐIỀU 8. PHƯƠNG THỨC TRẢ LÃI

- Tùy theo từng thời kỳ, từng sản phẩm, SeABank quy định cụ thể hình thức trả lãi cho khách hàng theo một trong các hình thức sau: (1) trả lãi sau, một lần tại thời điểm đến hạn, (2) trả lãi định kỳ, (3) trả lãi trước.
- Trường hợp người gửi tiền thực hiện rút tiền gửi tiết kiệm khi đã lĩnh lãi trước hoặc đã lĩnh lãi theo định kỳ mà phần lãi thực lĩnh nhiều hơn số lãi được hưởng, SeABank sẽ truy thu lại phần chênh lệch ngay khi trả gốc cho người gửi tiền.

ĐIỀU 9. THỦ TỤC GỬI TIỀN, RÚT TIỀN

- Thủ tục gửi tiền:** Người gửi tiền trực tiếp thực hiện giao dịch gửi tiền tại các Đơn vị trong hệ thống SeABank, xuất trình các Giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền và thực hiện thủ tục gửi tiền theo quy định của SeABank từng thời kỳ. Trường hợp gửi TGTK chung tất cả Người gửi tiền phải trực tiếp đến SeABank thực hiện giao dịch gửi tiền. Trường hợp gửi tiền gửi tiết kiệm thông qua người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo pháp luật phải xuất trình giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện theo pháp luật, Giấy tờ xác minh thông tin của người đại diện theo pháp luật và Giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền.
- Thủ tục rút tiền:** Xuất trình STK còn nguyên vẹn, không bị nhàu nát, rách, tẩy xóa nội dung và Giấy tờ xác minh thông tin Người gửi tiền, của tất cả người gửi tiền (đối với tiền gửi tiết kiệm chung). Trường hợp rút tiền gửi tiết kiệm thông qua người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo pháp luật phải xuất trình giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện theo pháp luật, Giấy tờ xác minh thông tin của người đại diện theo pháp luật và Giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền và thực hiện thủ tục rút tiền theo quy định của SeABank từng thời kỳ.

ĐIỀU 10. RÚT TGTK TRƯỚC HẠN

- TGTK có kỳ hạn được chi trả trước hạn nếu Người gửi tiền có thỏa thuận với SeABank khi gửi tiền và thông báo cho SeABank trước ít nhất 01 (một) ngày về yêu cầu rút tiền trước hạn.
- Trong trường hợp có thỏa thuận về việc rút tiền gửi trước hạn, Người gửi tiền được hưởng lãi suất rút trước hạn như sau:
 - Rút trước hạn khi thời gian thực gửi dưới 1 ngày: không được hưởng lãi.
 - Rút trước hạn khi thời gian thực gửi từ 1 ngày trở lên: được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất theo quy định của SeABank tại thời điểm rút tiền.



ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN VỀ MỞ VÀ SỬ DỤNG SẢN PHẨM TIỀN GỬI TIẾT KIỆM TẠI SEABANK

ĐIỀU 11. KÉO DÀI THỜI HẠN GỬI TIỀN TGTK CÓ KỲ HẠN

Vào ngày đến hạn của TGTK có kỳ hạn nếu Người gửi tiền không rút tiền hoặc không có yêu cầu gì khác, SeABank sẽ thực hiện việc chuyển tiếp thời hạn gửi tiền của khoản TGTK

của Người gửi tiền theo thỏa thuận giữa Người gửi tiền và SeABank tại thời điểm gửi tiền và tuân theo quy định từng sản phẩm tiết kiệm của SeABank từng thời kỳ.

ĐIỀU 12. TRA CỨU THÔNG TIN TGTK

- Người gửi tiền có thể tra cứu thông tin khoản TGTK đã gửi tại SeABank theo một trong các phương thức sau:
 - Trực tiếp đến các điểm giao dịch trong hệ thống của SeABank trên toàn quốc;
 - Tra cứu thông tin qua dịch vụ ngân hàng điện tử;

- Gọi điện tới Tổng đài hỗ trợ trải nghiệm đa kênh 247 (Hotline 1900555587) của SeABank;
 - Các phương thức khác do SeABank cung cấp trong từng thời kỳ.
- Đối với từng phương thức tra cứu thông tin, Người gửi tiền tuân thủ các quy định của SeABank từng thời kỳ.

ĐIỀU 13. XỬ LÝ CÁC TRƯỜNG HỢP RỦI RO

- Trường hợp mất STK và các bộ phận của STK: Người gửi tiền liên hệ tới tổng đài Hỗ trợ trải nghiệm Khách hàng đa kênh 247 hoặc liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được hướng dẫn các thủ tục khai báo mất, cấp lại STK và các bộ phận của STK bị mất và thủ tục cần thiết khác theo quy định của SeABank từng thời kỳ.
- Trường hợp STK bị nhàu nát/rách/nhòe/hư hỏng: SeABank vẫn thực hiện chi trả cho Người gửi tiền đối với trường hợp rách, nát một phần nhỏ, ít nghiêm trọng và không

ảnh hưởng đến các thông tin trọng yếu của STK. Các trường hợp nhàu nát/rách/nhòe/hư hỏng không thuộc các trường hợp nêu trên, SeABank sẽ thực hiện cấp lại Sổ tiết kiệm cho Người gửi tiền sau khi xác nhận được thông tin cần thiết theo quy định của SeABank.

- Các trường hợp rủi ro khác: Người gửi tiền và cá nhân liên quan thực hiện theo quy định của pháp luật và của SeABank từng thời kỳ.

ĐIỀU 14. PHÍ GỬI, RÚT VÀ THỰC HIỆN CÁC GIAO DỊCH LIÊN QUAN ĐẾN TGTK

Việc thu phí đối với giao dịch nhận, chi trả TGTK và thực hiện các dịch vụ khác liên quan đến TGTK tuân theo biểu phí dành cho Khách hàng cá nhân của SeABank trong từng thời kỳ.

ĐIỀU 15. KHIẾU NẠI VÀ THỦ TỤC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

- Thời hạn khiếu nại về các giao dịch tiết kiệm tối đa là 30 ngày kể từ ngày xác lập giao dịch đó.
- Hình thức khiếu nại: Người gửi tiền có thể khiếu nại trực tiếp hoặc bằng văn bản, điện thoại, fax, email đến người đứng đầu Đơn vị nơi thực hiện giao dịch bị khiếu nại hoặc cấp cao hơn của người này.

- Việc bồi thường cho Người gửi tiền những thiệt hại vật chất do lỗi của SeABank gây ra được thực hiện trên cơ sở kết luận của Lãnh đạo SeABank hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền. SeABank có quyền bằng mọi biện pháp hợp pháp truy đòi lại số tiền SeABank đã bồi hoàn cho Người gửi tiền nếu xác minh được thiệt hại xảy ra là do lỗi của Người gửi tiền.

ĐIỀU 16. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- Người gửi tiền được ủy quyền, chuyển quyền sở hữu, sử dụng TGTK làm tài sản đảm bảo, xác nhận số dư TGTK và thực hiện các giao dịch khác liên quan TGTK theo quy định của pháp luật, của tổ chức tín dụng nhận bảo đảm (nếu có) và của SeABank từng thời kỳ.

- SeABank có thể điều chỉnh nội dung của Bản Điều kiện điều khoản này phù hợp với quy định của SeABank và quy định của pháp luật từng thời kỳ. Bản Điều kiện điều khoản sau khi điều chỉnh sẽ được công bố công khai trên Website chính thức của SeABank (<https://www.seabank.com.vn>) và niêm yết tại trụ sở địa điểm giao dịch SeABank.

ĐIỀU 17. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI GỬI TIỀN

- Được bảo toàn hoặc bảo hiểm theo quy định của pháp luật đối với số tiền đã gửi.
- Được rút tiền theo yêu cầu phù hợp với thời hạn gửi và được thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi tiền gửi tiết kiệm theo thỏa thuận với SeABank.
- Người gửi tiền được chuyển quyền sở hữu tiền gửi tiết kiệm, được để lại thừa kế tiền gửi tiết kiệm, được ủy quyền cho người khác thực hiện giao dịch rút gốc, lãi của khoản tiền gửi tiết kiệm theo quy định của pháp luật và của SeABank.
- Người gửi tiền được sử dụng tiền gửi tiết kiệm làm tài sản bảo đảm để vay vốn tại SeABank theo lãi suất do SeABank quy định trong từng thời kỳ, từng sản phẩm hoặc các tổ chức tín dụng khác nếu được tổ chức tín dụng đó chấp thuận.

- Người đại diện theo pháp luật của Người gửi tiền được quyền thực hiện các giao dịch liên quan đến tiền gửi tiết kiệm theo quy định của SeABank và quy định tại các văn bản pháp luật có liên quan.
- Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của số tiền gửi tiết kiệm tại SeABank
- Thực hiện đúng các quy định và các thỏa thuận đã cam kết với SeABank.
- Thông báo ngay lập tức việc mất Sổ tiết kiệm cho SeABank khi phát hiện bị mất Sổ tiết kiệm để tránh bị lợi dụng gây tổn thất tài sản.
- Chịu trách nhiệm về những thiệt hại do không khai báo kịp thời việc mất Sổ tiết kiệm với SeABank.
- Kê khai các thông tin liên quan nhằm xác định tình trạng FATCA của Khách hàng.

ĐIỀU 18. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA SEABANK

- SeABank được quyền từ chối việc nhận và chi trả tiền gửi tiết kiệm nếu Người gửi tiền không thực hiện theo đúng các quy định của SeABank và các thỏa thuận đã cam kết với SeABank.
- Được quyền từ chối việc chi trả tiền gửi tiết kiệm đối với Sổ tiết kiệm đã bị lợi dụng nhưng không phải do lỗi của SeABank.
- Tham gia tổ chức bảo hiểm tiền gửi, phối hợp với Bảo hiểm tiền gửi thực hiện chi trả tiền bảo hiểm cho Người gửi tiền của SeABank.
- Công bố thời gian nhận tiền gửi tiết kiệm của Người gửi tiền và không tự ý ngừng giao dịch với Người gửi tiền vào thời gian đã công bố. Trường hợp tạm ngừng thời gian nhận tiền gửi tiết kiệm của Người gửi tiền, SeABank phải niêm yết tại địa điểm giao dịch chậm nhất là 24 giờ trước thời điểm ngừng giao dịch.
- Thanh toán tiền gốc, lãi tiền gửi tiết kiệm đúng hạn và đầy đủ.
- Niem yết công khai lãi suất tiền gửi tiết kiệm, mức thu phí đối với các khoản tiền gửi tiết kiệm rút trước hạn (nếu có) và mức thu phí đối với các dịch vụ liên quan đến tiền gửi tiết kiệm; Loại ngoại tệ nhận tiền gửi tiết kiệm; Thủ tục giao dịch tiền gửi tiết kiệm; Quy định về từng hình thức tiền gửi tiết kiệm; Biện pháp để người gửi tiền tra cứu khoản tiền gửi tiết kiệm; Xử lý đối với trường hợp nhàu nát, rách, mất Sổ tiết kiệm tại các địa điểm nhận, chi trả tiền gửi tiết kiệm và trên trang thông tin điện tử (nếu có)

- Thông báo cho Người gửi tiền khi có thay đổi đối với khoản tiền gửi tiết kiệm của Người gửi tiền theo một trong các phương thức do SeABank triển khai từng thời kỳ bao gồm nhưng không giới hạn một trong các phương thức sau: gửi văn bản thông báo tới địa chỉ của Người gửi tiền, gọi điện thoại, gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của Người gửi tiền đăng ký, gửi thư điện tử, niêm yết tại trụ sở địa điểm giao dịch, thông báo trên website chính thức của SeABank (<https://www.seabank.com.vn>) hoặc thông qua dịch vụ ngân hàng điện tử của SeABank mà Người gửi tiền có đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Giữ bí mật thông tin khách hàng, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi và thông tin giao dịch của Người gửi tiền theo quy định của pháp luật và đảm bảo an toàn tiền gửi cho các Chủ sở hữu tiền gửi tiết kiệm.
- Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm, lợi dụng đối với tiền gửi tiết kiệm do lỗi của SeABank.
- Kiểm tra cơ sở pháp lý và mục đích của giao dịch, trường hợp có nghi ngờ về tính trung thực, mục đích của giao dịch phải lập báo cáo giao dịch đáng ngờ gửi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và có thể từ chối giao dịch đó.
- Thu thập các thông tin liên quan nhằm xác định tình trạng FATCA của Khách hàng.

ĐIỀU 19. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ HIỆU LỰC

- Điều khoản, điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật hiện hành của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- Điều khoản, điều kiện này có hiệu lực và được áp dụng với Khách hàng kể từ ngày Khách hàng ký Giấy gửi tiền tiết kiệm cho đến khi các khoản tiền gửi tiết kiệm gửi góp của Khách hàng được tất toán.
- Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng các điều kiện, điều khoản quy định tại bản Điều khoản, điều kiện này.

- SeABank có quyền sửa đổi bản Điều kiện điều khoản này vào bất kỳ thời điểm nào và thông báo, niêm yết bản Điều kiện, điều khoản này trên website, điểm giao dịch của SeABank. Việc tiếp tục sử dụng sản phẩm sau ngày mà các sửa đổi của các Điều khoản, điều kiện này có hiệu lực sẽ được xem là sự chấp thuận và đồng ý chịu ràng buộc của Khách hàng đối với các sửa đổi đó.

NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á
TỔNG GIÁM ĐỐC
(đã ký)